



Aegon Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering
voor predikanten in dienst van de Protestantse Kerk in Nederland

Polisvoorwaarden

nr. 1455

Inhoud

Deel 1	3	6. Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid	8
Wat bedoelen we met .. ?		6.1 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?	8
Deel 2:	6	6.2 Wie stelt vast dat u arbeidsongeschikt bent en wat u niet meer kunt?	8
Uw verzekering		6.3 Bent u het oneens met de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?	8
1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering	6	6.4 Kan ik herkeurd worden?	8
1.1 Waarvoor heeft u een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?	6	7. Uw herstel en re-integratie	8
1.2 Wanneer begint de verzekering?	6	7.1 Hoe helpen we u bij uw herstel en re-integratie?	8
1.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?	6	7.2 Wie betaalt de kosten van andere hulp?	8
1.4 Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?	6	8. Berekening en uitbetaling van uw uitkering	9
1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering in situaties 1, 2, 3, 4, 5 of 6 van artikel 1.4?	6	8.1 Hoe berekenen we de hoogte van uw uitkering?	9
1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 1.3 of in situaties 1, 2, 3 of 4 van artikel 1.4 als u arbeidsongeschikt bent?	6	8.2 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en binnen 28 dagen weer begint?	9
1.7 Wat gebeurt er als u overlijdt (situatie 5 van artikel 1.4)?	6	8.3 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en ná 28 dagen weer begint?	9
1.8 Wanneer krijgt u geen uitkering (meer)?	6	8.4 Gaat er nog belasting van uw uitkering af?	9
1.9 Wat mag u niet doen?	7	8.5 Hoe betalen we uw uitkering uit?	9
2. Betaling van premie	7	8.6 Wanneer kan de hoogte van uw uitkering veranderen?	9
2.1 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer niet of niet op tijd betaalt?	7	8.7 Wat gebeurt er als u te veel uitkering heeft ontvangen?	9
3. Verplichtingen van u of de verzekeringnemer	7	9 Arbeidsongeschikt in het buitenland. En nu?	9
3.1 Wat zijn uw verplichtingen als u arbeidsongeschikt bent?	7	Deel 4:	10
3.2 Wat kunnen de gevolgen zijn als u de regels uit artikel 3.1 niet nakomt?	7	Privacy, fraude en klachten	
Deel 3:	8	10. Uw privacy	10
Uw arbeidsongeschiktheid		10.1 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?	10
4. U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?	8	10.2 Hoe gaan we om met uw medische gegevens en persoonsgegevens?	10
4.1 Wat moet u als eerste doen als u arbeidsongeschikt bent?	8	11. Fraude	10
5. Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?	8	11.1 Hoe gaan we om met fraude?	10
5.1 Waarvoor bent u verzekerd?	8	12. Wilt u een klacht indienen?	10
5.2 Voor welke situaties bent u niet verzekerd?	8	12.1 Heeft u een klacht over uw verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?	10
5.3 Waar kunt u op rekenen?	8	12.2 Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?	10
		12.3 Welk recht is op deze verzekering van toepassing?	10

Deze polisvoorwaarden horen bij uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering. Samen met het Verzuimprotocol voor predikanten vormen zij één geheel. U leest in deze voorwaarden waar u precies voor bent verzekerd en welke regels er zijn. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Deel 1

Wat bedoelen we met .. ?

Soms staan er in deze voorwaarden ingewikkelde begrippen. Deze staan schuingedrukt. Hieronder leggen we deze begrippen uit.

Aandoening

Een afwijking van de gezonde lichamelijke of geestelijke toestand.

- Bij een lichamelijke aandoening is door een (gespecialiseerd) arts een lichamelijke oorzaak gevonden. Een voorbeeld van een lichamelijke aandoening is een lichamelijke ziekte zoals suikerziekte of een gebroken been.
- Een geestelijke (of psychische) aandoening is vastgesteld en wordt behandeld door een psycholoog of een psychiater. Deze aandoening uit zich geestelijk, maar u kunt ook lichamelijke klachten hebben. Een voorbeeld van een geestelijke aandoening is een depressie.

Arbeidsdeskundige

Bent u arbeidsongeschikt? Dan kunnen we bij (her)keuring een arbeidsdeskundige inschakelen. Deze komt bij u thuis of op uw werkplek. Bij de rol van de arbeidsdeskundige houden wij rekening met wat in het verzuimprotocol staat.

Arbeidsongeschiktheid

U bent arbeidsongeschikt als:

- er sprake is van een aandoening, orgaanafwijking of ongeval;
- u hierdoor klachten heeft;
- u door deze klachten met gangbare arbeid niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u arbeidsongeschikt werd. Wij houden daarbij wel rekening met uw beperkingen en belastbaarheid, maar geen rekening met uw oorspronkelijke beroep, opleiding en werkervaring.

Uw klachten moeten objectiveerbaar zijn. Dit betekent dat een (gespecialiseerd) arts een meetbare lichamelijke of psychische afwijking moet kunnen aantonen.

Casemanager

Onze medewerker die het keuringsproces begeleidt.

Claimbehandelaar

De claimbehandelaar zorgt voor de financiële kant van uw arbeidsongeschiktheidsmelding. U kunt bij de claimbehandelaar terecht met bijvoorbeeld vragen over uw uitkering, uitkeringsspecificatie of jaargave.

Eerste arbeidsongeschiktheidsdag

De dag dat u (voor een deel) niet meer kunt werken en dat bij uw kerkenraad meldde volgens het verzuimprotocol.

Eigenrisicotermijn

De periode waarin u wel arbeidsongeschikt bent, maar waarin u nog geen uitkering van ons krijgt. De duur van de eigenrisicotermijn is twee jaar. Bent u volledig of voor een deel arbeidsongeschikt en is kans op herstel binnen die twee jaar minimaal? Dan begint de uitkering zodra dit is vastgesteld, maar nooit eerder dan drie maanden na de eerste arbeidsongeschiktheidsdag.

Eindleeftijd

Tot deze leeftijd bent u verzekerd. Uw eindleeftijd is de AOW-leeftijd of 67 jaar en drie maanden als dat eerder is.

Einde verzekering

De datum waarop uw verzekering eindigt. Dit is de eerste van de maand volgend op de maand waarin u uw eindleeftijd bereikt.

Gangbare arbeid

De arbeidsdeskundige kiest 3 soorten werk die geschikt voor u zijn. Hij gebruikt daarvoor de gegevens van een groot aantal banen dat in Nederland voorkomt. Hij bekijkt wat u kunt verdienen met de baan met het middelste inkomen.

Vervolgens berekent de arbeidsdeskundige het verschil tussen dat inkomen en uw oude inkomen. Zo bepaalt hij uw arbeidsongeschiktheidspercentage.

Gedetineerd

U bent gedetineerd zolang u in Nederland of in het buitenland:

- in voorlopige hechtenis zit;
- óf een gevangenisstraf uitzit;
- óf ter beschikking bent gesteld van de Staat.

(Gespecialiseerd) arts

Dit is een (huis)arts die in het BIG-register staat geregistreerd. Dit is niet uw eigen (huis)arts, maar een onafhankelijke arts. De medisch adviseur kan deze arts inschakelen om uw medische situatie te onderzoeken of met u en ons mee te denken. Het BIG-register is van de overheid en geeft duidelijkheid over welke zorg een zorgverlener biedt. 'BIG' staat voor de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. Meer informatie vindt u op www.bigregister.nl.

Inkomen

Uw inkomen volgens de Wet inkomstenbelasting 2001. Het gaat hierbij om uw predikantstraktement - de som van het basistraktement, de periodieke verhogingen, de vakantietoeslag en de eindejaarsuitkering – of wachtgeld vanuit de generale regeling rechtspositie predikanten van de PKN.

Klimming uitkering

Uw arbeidsongeschiktheidsuitkering wordt jaarlijks op 1 januari met 2% verhoogd. De klimming arbeidsongeschiktheidsuitkering begint op de eerste 1 januari nadat uw uitkering is ingegaan.

Medisch adviseur

- De medisch adviseur vervult de rol van de keuringsarts uit het Verzuimprotocol.
- De medisch adviseur beoordeelt uw medische situatie.
- Heeft hij over u onvoldoende medische informatie? Dan kan hij u vragen een aanvullende gezondheidsverklaring in te vullen.
- Hij kan informatie opvragen bij uw eigen artsen en behandelaars.
- Ook kan hij u opnieuw of aanvullend laten onderzoeken door een (gespecialiseerd) arts.

Onder behandeling

U bent onder behandeling van een bevoegd arts of paramedicus als u deze heeft geraadpleegd voor uw klachten. Alle medische handelingen die hieruit volgen, vallen onder deze behandeling.

Ondergrens

Uw recht op een uitkering begint als u voor ten minste 25% arbeidsongeschikt bent.

Ondersteunende partijen

Na de eerste twee jaar van uw arbeidsongeschiktheid kunnen we in overleg met u een ondersteunende partij inschakelen: een externe hulpverlener. Bijvoorbeeld een bedrijfskundige voor ondernemingsadviezen. Of een psycholoog voor begeleiding bij psychische aandoeningen. Deze hulpverlener is gespecialiseerd in een bepaald vakgebied en heeft ervaring met reïntegratie. Voor de eerste twee jaar gelden de afspraken uit het Verzuimprotocol.

Ongeval

Een onverwachte en ongewenste gebeurtenis waardoor u rechtstreeks verwonding oploopt. Een ongeval is ook verzekerd als zich een van de volgende situaties voordoet:

- U heeft een spoedeisende vergiftiging.
- U raakt besmet of vergiftigd door een onvrijwillige val in water of een andere stof. Of u gaat er zelf in om uzelf, een persoon of een dier te redden.
- U krijgt complicaties of uw verwonding verergert door de eerste hulp die u krijgt na het ongeval. Of door een noodzakelijke medische behandeling die u krijgt na het ongeval.
- U loopt door het ongeval een wondinfectie of bloedvergiftiging op.
- U krijgt een stof of voorwerp binnen, zonder dat u dat wilt.
- U krijgt verwonding door verstikking, verdrinking, zonnesteek, warmtestuwing, bevriezing, verbranding, bijtende stoffen, bliksem of een andere elektrische ontlading.
- U loopt bij een ramp verwonding op door uitputting, verhongering, dorst of zonnebrand.

Orgaandonatie

Het afstaan van een orgaan voor transplantatie, zoals een nier.

Paramedicus

Iemand die voor zijn beroep medische behandelingen doet, maar geen arts of tandarts is. De paramedicus moet zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici. Meer informatie vindt u op www.kwaliteitsregisterparamedici.nl.

PKN

De Protestantse Kerk in Nederland.

Re-integratie

Alle activiteiten die nodig zijn om u weer aan het werk te krijgen.

Terrorisme

We keren uit volgens het 'Protocol afwikkeling claims' van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Hierin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke gevallen. Wat is verzekerd staat in de artikelen 1.1 en 1.2 van het Clausuleblad Terrorismedekking. Het protocol en het clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzeker.nl.

U/uw

De verzekerde predikant die een wachtgeld of traktement ontvangt vanuit de generale regeling rechtspositie predikanten van de PKN en voor wie de Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering is afgesloten. De verzekerde ontvangt bij arbeidsongeschiktheid de uitkering als daar recht op is in deze verzekering.

Uitkeringsduur

De periode waarin u een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt. Deze periode eindigt op uw eindleeftijd.

Uitkeringspercentage

Het percentage van het verzekerd bedrag dat u krijgt uitgekeerd als u arbeidsongeschikt bent. Dit percentage is afhankelijk van de mate van uw arbeidsongeschiktheid.

Verzekerd bedrag

Het bedrag waarvoor u per jaar bent verzekerd.

- Op basis van dit bedrag op de ingangsdatum van uw arbeidsongeschiktheidsuitkering stellen we uw uitkering vast.
- Over dit bedrag betaalt de verzekeringnemer de premie.
- Het bedrag is gelijk aan 100% van uw inkomen. Dus zonder de eventuele korting na het eerste jaar van arbeidsongeschiktheid.
 - Uitzondering: Valt u onder de wachtgeldregeling? Dan is het bedrag gelijk aan uw predikantstraktement direct voor de ingangsdatum van uw wachtgeldregeling inclusief de tussentijdse indexaties op dat traktement.
- Als en zolang u een arbeidsongeschiktheidsuitkering krijgt, passen wij uw verzekerd bedrag niet aan.

Verzekeringnemer

- De (rechts)persoon die de Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering met ons heeft gesloten.
- De verzekeringnemer betaalt de premie.
- De PKN is de verzekeringnemer van de polis.

Verzuimprotocol

In artikel 38 van de generale regeling predikantstraktementen is het verzuimprotocol voor predikanten geregeld. In dit protocol is de gang van zaken vastgelegd vanaf het moment dat u zich arbeidsongeschikt meldt tot het moment dat wij uw arbeidsongeschiktheid gaan beoordelen.

We/wij/ons

Aegon Schadeverzekering N.V.

Deel 2:

Uw verzekering

1. Uw Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering

1.1 Waarvoor heeft u een Aegon Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)?

Als u ziek bent, kunt u uw beroep niet meer uitoefenen. U maakt zich dan waarschijnlijk zorgen om uw inkomen. En wilt snel weer terugkeren in uw beroep. Met een AOV bent u na afloop van de *eigenrisicotermijn* verzekerd van inkomen als u door een *aandoening*, *orgaandonatie* of *ongeval* niet kunt werken.

1.2 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering begint op de datum dat u recht krijgt op een inkomen vanuit de PKN.

1.3 Wanneer kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen?

De verzekering:

- heeft een minimumduur van drie jaar en
- wordt iedere drie jaar automatisch met drie jaar verlengd,
- behalve als wij minimaal twee maanden voor de verlengingsdatum een schriftelijk opzeggingsverzoek per post of e-mail ontvangen van de *verzekeringnemer*.
- kan gestopt worden als wij:
 - surseance van betaling krijgen;
 - ons faillissement aanvragen of is in staat van faillissement zijn;
 - ophouden te bestaan of niet meer de noodzakelijke vergunningen hebben om deze verzekering uit te mogen voeren;
 - zo slecht onze verplichtingen nakomen, dat het niet redelijk is om deze verzekering in stand te houden.

Na het stoppen ontvangt de *verzekeringnemer* te veel betaalde premie terug.

1.4 Wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Uw verzekering kunnen wij stoppen als:

1. *wij verzekeringnemer* minimaal twee maanden voor de verlengingsdatum een schriftelijk opzeggingsverzoek per post of e-mail sturen;
2. *verzekeringnemer* tijdelijk of definitief stopt met zijn activiteiten;
3. de *verzekeringnemer* en/of u surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet is;
4. u geen recht meer heeft op een wachtgeld of predikantstraktement vanuit de generale regeling rechtspositie predikanten van de PKN;
5. u komt te overlijden;
6. de maximale *uitkeringsduur* is bereikt en u dan nog steeds arbeidsongeschikt bent;
7. de *verzekeringnemer* de premie niet op tijd betaalt;
8. er sprake is van fraude, bedrog of oplichting;
9. u en/of de *verzekeringnemer* bij het afsluiten van de verzekering opzettelijk informatie heeft achtergehouden. Of we de verzekering niet hadden geaccepteerd als we over deze informatie hadden beschikt.

1.5 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering in situaties 1, 2, 3, 4, 5 of 6 van artikel 1.4?

De *verzekeringnemer* krijgt te veel betaalde premie terug.

1.6 Wat gebeurt er bij stoppen van de verzekering volgens artikel 1.3 of in situaties 1, 2, 3 of 4 van artikel 1.4 als u arbeidsongeschikt bent?

Als de eerste dag van uw *arbeidsongeschiktheid* vóór de stopdatum ligt, dan houdt u recht op een uitkering. Hierbij gelden de volgende regels:

- Wordt u meer (erger) arbeidsongeschikt? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder arbeidsongeschikt? Dan verlagen we uw *uitkeringspercentage* wel. Wordt u hierna weer meer arbeidsongeschikt? Dan verhogen we uw *uitkeringspercentage* niet.
- Wordt u minder arbeidsongeschikt dan de *ondergrens*? Dan krijgt u geen uitkering als uw *arbeidsongeschiktheid* binnen 28 kalenderdagen weer boven die *ondergrens* komt.
- Als uw uitkering doorloopt, blijven de verplichtingen uit deze voorwaarden voor u en de *verzekeringnemer* gelden.

1.7 Wat gebeurt er als u overlijdt (situatie 5 van artikel 1.4)?

Ontving u op het moment van overlijden al een uitkering van *ons*? Dan betalen we de maand van overlijden en de maand daarna nog uit aan uw nabestaanden. Daarna stopt de uitkering.

1.8 Wanneer krijgt u geen uitkering (meer)?

Dit is het geval als:

- u al arbeidsongeschikt was voordat deze verzekering inging;
- u niet (meer) arbeidsongeschikt bent;
- uw mate van *arbeidsongeschiktheid* is minder dan 25%;

- *u gedetineerd bent (en zolang u gedetineerd bent);*
- de verzekering wordt beëindigd. Behalve in de situaties uit artikel 1.6;
- *uw maximale uitkeringsduur is bereikt;*
- de einddatum van de verzekering is bereikt;
- *uw arbeidsongeschiktheid ontstaat, bevorderd of erger is geworden door opzet of grove schuld van u en/of de verzekeringnemer;*
- blijkt dat bij het melden van de *arbeidsongeschiktheid* opzettelijk verkeerde informatie is gegeven. Of dat belangrijke informatie is achtergehouden. Dit kan door *u* of door de *verzekeringnemer* zijn gedaan;
- *u of de verzekeringnemer niet of niet genoeg meewerkt aan uw herstel en/of re-integratie;*
- de *verzekeringnemer* de premie niet (volledig) heeft betaald. Hierdoor bent *u* tijdelijk niet verzekerd;
- *u arbeidsongeschikt wordt nadat de verzekering is gestopt;*
- *uw arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door atoomkernreacties. Hiermee bedoelen we elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Dit kunnen kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit zijn;*
- *uw arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door molest. Molest is:*
 - een gewapend conflict: elke situatie waarin landen of andere georganiseerde partijen elkaar bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Of het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - een burgeroorlog: een in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde land. Hierbij is een belangrijk deel van de inwoners van dat land betrokken;
 - een opstand: een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een land. Dit is gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen in een land;
 - oproer: een in bepaalde mate georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze is gericht tegen het openbaar gezag;
 - muiterij: in bepaalde mate georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht. Deze is gericht tegen het gezag waaronder zij zijn gesteld.

1.9 Wat mag u niet doen?

Als *u* recht heeft op een uitkering uit deze verzekering, mag *u*:

- deze rechten niet overdragen aan iemand anders;
- en/of deze rechten niet afkopen;
- en/of deze rechten niet als onderpand van een lening gebruiken;
- en/of niets doen waardoor iemand anders aanspraak kan maken op deze rechten. Behalve als er wettelijk beslag op de uitkering mag worden gelegd.

2. Betaling van premie

2.1 Wat gebeurt er als de verzekeringnemer niet of niet op tijd betaalt?

- Heeft de *verzekeringnemer* een betalingsachterstand van meer dan 30 dagen, gerekend vanaf de betaaldatum die op de nota staat? Dan bent *u* niet verzekerd en vervalt onze dienstverlening vanaf deze betaaldatum.
- Raakt *u* na deze betaaldatum arbeidsongeschikt? Of wordt *uw arbeidsongeschiktheid* na deze betaaldatum erger? Dan bent *u* dus niet verzekerd. Dit geldt voor de hele periode van *arbeidsongeschiktheid* die is ontstaan in de periode waarin niet is betaald. Ook als de *verzekeringnemer* de premie en kosten later alsnog betaalt en *u* nog steeds arbeidsongeschikt bent.

Hebben wij de betaling van de *verzekeringnemer* ontvangen en geaccepteerd? Dan bent *u* de dag erna weer verzekerd voor *arbeidsongeschiktheid* die na de betaling is ontstaan.

3. Verplichtingen van u of de verzekeringnemer

3.1 Wat zijn uw verplichtingen als u arbeidsongeschikt bent?

- *U* houdt zich aan de meest recente versie van het *verzuimprotocol*.
- *U* laat zich tijdens *uw arbeidsongeschiktheid* door een bevoegd *arts* of *paramedicus* behandelen.
- *U* doet er alles aan om te herstellen en doet niets wat *uw herstel* vertraagt of hindert.
- *U* geeft aan de deskundigen die *uw uitkering* beoordelen alle informatie die zij nodig hebben voor het vaststellen van *uw uitkering*.
- *U* geeft alleen juiste informatie.
- *U* werkt volledig mee als er een onderzoek nodig is.
- *U* werkt volledig mee aan *uw re-integratie*.
- Als en zolang *u* een uitkering van *ons* krijgt, informeert *u ons* direct als *u* voor een deel of volledig herstelt, of voor een deel of volledig weer aan het werk gaat.
- Als en zolang *u* een uitkering van *ons* krijgt, informeert *u ons* direct als *u* ander betaald werk aanneemt.
- Als en zolang *u* een uitkering van *ons* krijgt, overlegt *u* met *ons* voordat *u* naar het buitenland vertrekt.

In artikel 3.2 leest *u* wat de gevolgen kunnen zijn als *u* deze regels niet nakomt.

3.2 Wat kunnen de gevolgen zijn als u de regels uit artikel 3.1 niet nakomt?

Wij kunnen *uw uitkering* verminderen, onderbreken of beëindigen.

Geef een wijziging altijd zo snel mogelijk door. Dan voorkomt *u* onprettige verrassingen of vertraging in de beoordeling van *uw uitkering*.

Deel 3:

Uw arbeidsongeschiktheid

4. U bent arbeidsongeschikt. Wat nu?

4.1 Wat moet u als eerste doen als u arbeidsongeschikt bent?

U meldt zich arbeidsongeschikt volgens het *verzuimprotocol* en houdt u aan het *verzuimprotocol*.

5. Voor welk soort arbeidsongeschiktheid bent u verzekerd?

5.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als u arbeidsongeschikt wordt door een *ongeval*, *orgaandonatie* een lichamelijke *aandoening* of een psychische *aandoening*.

5.2 Voor welke situaties bent u niet verzekerd?

U bent voor de volgende situaties niet verzekerd.

- Als u arbeidsongeschikt wordt door overmatig alcoholgebruik, geneesmiddelen of bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Zijn de geneesmiddelen voorgeschreven door een *arts*? En heeft u zich aan de gebruiksaanwijzing gehouden? Dan bent u wel verzekerd.
- Als u arbeidsongeschikt wordt door een *ongeval* door te veel alcoholgebruik. Daarvan is in ieder geval sprake als op het moment van het *ongeval* uw bloedalcoholgehalte 0,8 promille of hoger en/of uw ademalcoholgehalte 350 microgram of hoger was.

5.3 Waar kunt u op rekenen?

- Afhankelijk van uw situatie, stellen we uw uitkering zo snel mogelijk vast.
- We betalen uw uitkering zo snel mogelijk uit.
- We vragen uw toestemming voordat we informatie opvragen bij uw *arts* of behandelaar.
- We werken samen met onafhankelijke *artsen* en andere deskundigen.
- De kosten die worden gemaakt om uw *arbeidsongeschiktheidsclaim* te (her)beoordelen, zijn voor ons.

6. Beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid

6.1 Wanneer bent u arbeidsongeschikt?

- Als u met *gangbare arbeid* niet meer hetzelfde kunt verdienen als u verdiende voordat u arbeidsongeschikt werd.
- En als uw *arbeidsongeschiktheidspercentage* groter is dan uw *ondergrens*. Of als deze gelijk is aan de *ondergrens*.
- En als uw *arbeidsongeschiktheid* rechtstreeks is veroorzaakt door het *ongeval* of de *aandoening* waarvoor u bent verzekerd.

6.2 Wie stelt vast dat u arbeidsongeschikt bent en wat u niet meer kunt?

In het *verzuimprotocol* staat hoe uw *arbeidsongeschiktheid* beoordeeld wordt.

6.3 Bent u het oneens met de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

In het *verzuimprotocol* staat wat u kunt doen als u het oneens bent met de beoordeling van uw *arbeidsongeschiktheid*.

6.4 Kan ik herkeurd worden?

Het kan zijn dat de *casemanager* na verloop van tijd uw *arbeidsongeschiktheid* opnieuw wil beoordelen.

U ontvangt hierover altijd vooraf bericht. Of en hoe vaak de *casemanager* dit zal doen, verschilt van geval tot geval.

Wilt u zelf een nieuwe beoordeling? Dan stuurt u een gemotiveerd verzoek naar de *casemanager* met daarbij een verklaring van uw behandelend *arts*. Daarna neemt de *casemanager* contact met u op om samen de mogelijkheden te bespreken.

7. Uw herstel en re-integratie

7.1 Hoe helpen we u bij uw herstel en re-integratie?

In het *verzuimprotocol* staat hoe u de eerste twee jaar van *arbeidsongeschiktheid* geholpen wordt. Na die twee jaar kunt u van ons tijdens uw herstel en *re-integratie*, naast de gebruikelijke behandeling, ook andere hulp krijgen. Denk bijvoorbeeld aan:

- advies en begeleiding, bijvoorbeeld bij financiële problemen of geschillen;
- fysieke begeleiding, zoals *gespecialiseerde* fysiotherapie;
- psychologische begeleiding, ook ter voorkoming van klachten;
- begeleiding naar een andere baan of een ander beroep.

Heeft u hier al ervaring mee? Bespreek het dan met uw *casemanager*. Er is vaak meer mogelijk dan u denkt.

7.2 Wie betaalt de kosten van andere hulp?

Andere manieren van hulp, zoals in artikel 7.1, kosten geld. Maar als u hierdoor minder arbeidsongeschikt wordt, bespaart het ook op de kosten van uw uitkering. Daarom wegen we de kosten ervan af tegen die besparing. Zo weten we wat wij aan de kosten willen bijdragen.

8. Berekening en uitbetaling van uw uitkering

8.1 Hoe berekenen we de hoogte van uw uitkering?

De mate waarin *u* arbeidsongeschikt bent (uitgedrukt in een percentage) bepaalt hoeveel *we* van het *verzekerd bedrag* uitkeren.

Mate van arbeidsongeschiktheid (= arbeidsongeschiktheidspercentage)	Dan keren we uit van het verzekerd bedrag:
80% tot en met 100%	70%
65% tot 80%	50,75%
55% tot 65%	42%
45% tot 55%	35%
35% tot 45%	28%
25% tot 35%	21%
Minder dan 25%	Geen uitkering

- Als uw *arbeidsongeschiktheidspercentage* is bepaald, weet *u* dus welk *uitkeringspercentage* daarbij hoort. De hoogte van uw uitkering is dan uw *verzekerd bedrag* vermenigvuldigd met dit *uitkeringspercentage*.
- Uw uitkering berekenen *we* over een heel jaar, maar keren *we* maandelijks uit.

8.2 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en binnen 28 dagen weer begint?

Uw uitkering stopt op de dag dat uw *arbeidsongeschiktheidspercentage* onder de *ondergrens* komt. Heeft *u* binnen 28 dagen nadat uw uitkering stopte opnieuw recht op een uitkering? Dan geldt niet opnieuw de *eigenrisicotermijn*. *U* krijgt direct een uitkering. Het maakt hierbij niet uit of *u* door dezelfde of een nieuwe oorzaak arbeidsongeschikt bent geworden.

8.3 Wat gebeurt er als uw uitkering stopt en ná 28 dagen weer begint?

Is de periode tussen uw laatste uitkering en de start van de nieuwe uitkering langer dan 28 dagen? Dan geldt opnieuw de *eigenrisicotermijn*. Ook als *u* door dezelfde oorzaak weer arbeidsongeschikt bent geworden.

8.4 Gaat er nog belasting van uw uitkering af?

Ja, over uw *arbeidsongeschiktheidsuitkering* moet *u* inkomstenbelasting betalen. Die dragen *wij* voor *u* af. *U* ontvangt uw uitkering altijd netto. Jaarlijks ontvangt *u* van *ons* een opgave van de totaal afgedragen inkomstenbelasting.

8.5 Hoe betalen we uw uitkering uit?

U ontvangt een maandelijke uitkering. Uw uitkering is het *verzekerd bedrag* keer uw *uitkeringspercentage* gedeeld door 12. Soms keren *wij* *u* een deel van de maand uit. Bijvoorbeeld in de maand dat uw uitkering start of stopt. Dan berekenen *wij* de uitkering per dag.

8.6 Wanneer kan de hoogte van uw uitkering veranderen?

- Als *u* meer of juist minder arbeidsongeschikt wordt.
- Door de jaarlijkse stijging van de uitkering.

8.7 Wat gebeurt er als u te veel uitkering heeft ontvangen?

Dan moet *u* het te veel ontvangen bedrag terugbetalen. Dit kan onder andere gebeuren als *u* niet op tijd aan *ons* doorgeeft dat *u* helemaal of voor een deel hersteld bent. *U* betaalt *ons* terug binnen 30 dagen nadat *wij* *u* hierom vragen.

9 Arbeidsongeschikt in het buitenland. En nu?

Bent *u* in het buitenland als *u* arbeidsongeschikt wordt? Dan vergoeden *wij* repatriëringkosten als *u* niet zelf kunt terugkeren naar Nederland. De kosten die *wij* vergoeden zijn de kosten die nodig zijn voor vervoer naar uw woonplaats en de kosten voor medische begeleiding. De kosten worden niet door *ons* vergoed, als *u* gebruik kunt maken van een andere vergoedingsregeling zoals uw zorgverzekering.

Om gebruik te maken van deze regeling belt *u* zo spoedig mogelijk de Aegon Alarm Service. Het telefoonnummer is (088) 344 00 00.

Deel 4:

Privacy, fraude en klachten

10. Uw privacy

10.1 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

De gegevens die *u* en de *verzekeringnemer* opgeven bij de aanvraag, gebruiken *we* voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

10.2 Hoe gaan we om met uw medische gegevens en persoonsgegevens?

- *Uw* medische gegevens worden bewaard in *uw* medisch dossier. Dit zijn bijvoorbeeld rapporten van een controlerend *arts*, *uw* gezondheidsverklaring en informatie van medisch specialisten. Dit dossier wordt onder verantwoordelijkheid van onze *medisch adviseur* zorgvuldig bewaard. Alleen de *medisch adviseur* en de medische staf mogen *uw* medische gegevens verwerken en mogen die niet aan derden doorgeven. Dit staat in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst.
- *Uw* persoonsgegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In de Gedragscode staat ook dat *we* *uw* persoonsgegevens kunnen bewaren in onze Gebeurtenissenadministratie (GA). *We* hebben een geheimhoudingsplicht volgens de AVG en verzekeren *u* van onze geheimhouding. Vertel het *ons* als *u* vindt dat *we* iets hebben gedaan dat in strijd is met de Gedragscode of de AVG.

11. Fraude

11.1 Hoe gaan we om met fraude?

- Er komen helaas situaties voor waarbij *we* denken dat er misschien sprake is van fraude. Hoe *we* hiermee omgaan, staat in *ons* fraudebeleid: www.aegon.nl/overaegon/fraudebeleid. Bij dit beleid volgen *we* het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen.
- Ook kunnen *we* een zogenoemd feitenonderzoek doen. Hierbij zoeken *we* in openbare bronnen.
- Geeft een feitenonderzoek onvoldoende duidelijkheid of denken *we* dat er wordt gefraudeerd? Dan kunnen *we* een persoonlijk onderzoek doen. Hierbij kan het onderzoek inbreuk maken op de persoonlijke levenssfeer. *We* houden *ons* hierbij aan de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek.

12. Wilt u een klacht indienen?

12.1 Heeft u een klacht over uw verzekering, onze dienstverlening of de beoordeling van uw arbeidsongeschiktheid?

In het *verzuimprotocol* staat hoe de klachtenregeling in de eerste twee jaar van *arbeidsongeschiktheid* is. Na die twee jaar bespreekt *u uw* ervaring eerst met *uw casemanager*. Die kan met *u* bekijken of er een oplossing is. Komt *u* er samen niet uit? Stuur *ons* dan een klacht. Licht *uw* klacht toe met aanvullende informatie. Vermeld altijd *uw* naam, adres en verzekeringsgegevens. Stuur *uw* klacht:

- over de verzekering naar mediva@aegon.nl. Of per post naar Aegon, Klantenteam *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag;
- over onze dienstverlening of de beoordeling naar mediva.schade@aegon.nl. Of per post naar Aegon, Casemanagement *Inkomen* Individueel, Postbus 6, 2501 AC in Den Haag.

U ontvangt binnen 10 werkdagen bericht van *ons*. Degene die *uw* klacht behandelt, is iemand anders dan *uw casemanager*.

12.2 Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht of over de uitkomst van een herbeoordeling?

- Dan kunt *u* binnen drie maanden na behandeling ervan een klacht indienen bij de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan per brief naar Postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Of telefonisch via 070 333 89 99. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. *U* kunt het Kifid alleen inschakelen als *u* eerst bij Aegon een klacht heeft ingediend.
- *U* kunt *uw* klacht ook voorleggen aan de rechter.

12.3 Welk recht is op deze verzekering van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.