

Nationale actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Zes-maandenrapportage

Juni 2019



Beeld: Benjamin Suomela/Rode Kruis

DEELNEMENDE ORGANISATIES ACTIE 'Nederland helpt Sulawesi': CARE Nederland •
Cordaid • ICCO & Kerk in Actie • Nederlandse Rode Kruis • Oxfam Novib •
Plan International Nederland • Save the Children • UNICEF Nederland • World Vision

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Samenvatting.....	4
1. Inleiding	5
1.1 De ramp	5
1.2 De Nationale Actie	5
1.3 Hulpverlening en uitdagingen voor de hulpverleners	6
1.4 De huidige situatie	7
2. Hulp met gelden van Giro555.....	8
2.1 Opbrengst en kosten Nationale Actie ‘Nederland helpt Sulawesi’	8
2.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden.....	8
2.3 Bestedingen Giro555-deelnemers	9
2.3.1 Bestedingen per sector	10
2.3.2 Programmamanagementkosten (PMS) en Apparaats- kostenvergoeding (AKV)	11
2.3.3 Bereikte resultaten.....	11
3. Resultaten per deelnemer	12
3.1 CARE Nederland	12
3.2 Cordaid	16
3.3 ICCO & Kerk in Actie	22
3.4 Nederlandse Rode Kruis	27
3.5 Oxfam Novib	33
3.6 Plan International Nederland	36
3.7 Save the Children	41
3.8 UNICEF Nederland.....	45
3.9 World Vision	51
Bijlage 1: Overmaking van SHO naar de deelnemers.....	54
Bijlage 2: Besteding per sector.....	55
Bijlage 3: Geldstromen SHO-deelnemers	56

Leeswijzer:

Dit rapport geeft een overzicht van de hulpactiviteiten en resultaten die de Samenwerkende Hulporganisaties hebben behaald in de periode van 1 oktober 2018 tot en met 31 maart 2019 met Giro555-geld uit de Nationale Actie ‘Nederland helpt Sulawesi’.

Het rapport start met een inleiding over de ramp, de Nationale Actie en de Samenwerkende Hulporganisaties. Dan volgt er een hoofdstuk over de financiële cijfers, de opbrengst en kosten van de Nationale Actie, de verdeling van de gelden en de bestedingen. Vervolgens zet elke organisatie hun hulpactiviteiten en behaalde resultaten uiteen. Ook geven zij inzicht in de uitdagingen en belemmeringen en in wat er in de komende maanden met de Giro555-gelden wordt gedaan.

Op de website www.giro555.nl zijn daarnaast nog artikelen, foto's en persoonlijke verhalen van hulpverleners of ontvangers van hulp te vinden.

Voorwoord

De beelden van de aardbeving en daaropvolgende vloedgolf die Sulawesi op 28 september 2018 troffen hebben veel indruk gemaakt. In de dagen na de ramp werd duidelijk dat de omvang groot was en dat naar schatting 1,5 miljoen mensen waren getroffen. Op 1 oktober namen we de beslissing om als Samenwerkende Hulporganisaties in actie te komen en de volgende dag met een Giro555-actie te starten.

De Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi', die liep tot eind december, bracht in totaal 15,6 miljoen euro op. Ik ben trots dat we als Nederlandse bevolking zo'n grote bijdrage hebben gerealiseerd. Met de internationale steun, waaronder die van Nederland, was Indonesië in staat om met eigen regie en via het werk van lokale organisaties hulp te bieden aan de getroffen.

Mijn collega-voorzitter Rommie Nauta bezocht het gebied afgelopen maand. Ruim zes maanden na de ramp is de noodhulpfase voorbij en hebben de mensen op Sulawesi het leven waar mogelijk weer opgepakt. De hulpverlening is in volle gang, het aantal mensen in kampen neemt af, de economie en markten functioneren weer en de inwoners werken zelf hard aan het herstel. De lokale hulporganisaties en getroffen gaven aan dankbaar te zijn voor de steun uit Nederland.

In de eerste zes maanden na de ramp is bijna 8 miljoen van de 15,6 miljoen euro besteed. De organisaties achter Giro555 boden samen met hun lokale partners hulp in de vorm van tijdelijk onderdak, voedselpakketten, schoon drinkwater, medische zorg, en hygiënekits en voorlichting om uitbraak van ziekten te voorkomen. De afgelopen maanden verschoof de focus naar wederopbouw: het zorgen dat de mensen weer een vast dak boven hun hoofd krijgen, kunnen voorzien in hun eigen levensonderhoud en beter voorbereid zijn op mogelijke natuurrampen in de toekomst.

Ik ben ontzettend dankbaar voor de vrijgevigheid van het Nederlandse publiek. Met deze steun heeft Nederland de inwoners van Sulawesi geholpen te overleven, er weer bovenop te komen en door te gaan met hun leven. Ook heeft het hiermee de hulpverleners, die onder moeilijke omstandigheden hun werk doen, een hart onder de riem gestoken en in staat gesteld zoveel mogelijk mensen te helpen.

Deze rapportage geeft inzicht in de resultaten en bestedingen van de hulporganisaties met het geld van de Giro555-actie in de eerste zes maanden na de ramp. Ook leest u welke uitdagingen de hulpoperatie in deze eerste fase kende en wat de organisaties de komende periode aan hulp zullen bieden. Zij zullen de inwoners blijven helpen bij het (weder)opbouwen van een waardig bestaan.

Marinus Verweij,
Actievoorzitter Giro555-actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Samenvatting

- Op vrijdag 28 september 2018 werd Sulawesi getroffen door een serie aardbevingen, gevolgd door een tsunami. De aardbeving leidde tot aardvervloeiing (liquefaction) en landverschuivingen met verwoestende schade en leed tot gevolg.
- Volgens de laatste officiële cijfers van de Indonesische overheid (dd 30 januari 2019) zijn er 2.830 doden te betreuren en 701 vermisten. In totaal zijn ruim 100.000 huizen beschadigd of verwoest, waardoor 173.000 mensen ontheemd raakten. De ramp trof naar schatting 1,5 miljoen mensen en er is volgens de Indonesische overheid 2 miljard dollar nodig voor wederopbouw en rehabilitatie.
- Op 1 oktober 2018, de dag dat de Indonesische regering aangaf internationale hulp welkom te heten, startten de samenwerkende hulporganisaties de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'. Een Nationale Actiedag met de hele dag live uitzending van NPO Radio 2 en live tv-schakelingen naar het evenement in het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid in Hilversum volgde op 10 oktober.
- De actie sloot op 31 december 2018 af met een totaalopbrengst van € 15,6 miljoen.
- Van de opbrengst zijn de kosten voor de fondsenwervende campagne, de rapportages en het beheer van de bestedingen afgehaald. Deze kosten waren bij elkaar 4,7 % van de opbrengst. De overige gelden, € 14,9 miljoen, zijn verdeeld onder de hulporganisaties. Elke hulporganisatie mag maximaal 7% van het aandeel besteden aan apparaatskosten voor de coördinatie van de hulp vanuit Nederland of het internationale hoofdkantoor. De overige 93% van het aandeel wordt in Sulawesi aan hulpactiviteiten besteed.
- Aan deze Nationale Actie deden de 9 vaste deelnemers achter Giro555 mee: CARE Nederland, Cordaid, ICCO & Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan International Nederland, Save the Children, UNICEF Nederland en World Vision. Stichting Vluchteling en Terre des Hommes deelden niet mee in de opbrengst, omdat zij niet over capaciteit en een netwerk beschikken in het rampgebied.
- Op 31 maart 2019 was € 8 miljoen (53% van de totale gelden) besteed. Hiervan is 22% aan water en sanitaire voorzieningen, 17% aan levensonderhoud en 17% aan onderdak besteed, drie sectoren waarin de grootste noden waren. Ook is 12% uitgegeven aan programmamanagementkosten om de hulp in het veld mogelijk te maken.
- De hulp in Sulawesi kent een aantal uitdagingen. De belangrijkste uitdagingen in de eerste zes maanden waren naschokken en hevige regens in het regenseizoen die beide zorgden voor nieuwe aardverschuivingen en soms overstromingen. Ook zorgden de aardverschuivingen en de schade aan infrastructuur voor vertraging in gebieden die daardoor werden afgesneden van hulp. Verder was er een tekort aan veel gevraagd bouw materiaal en essentiële goederen wat eveneens zorgde voor vertraging maar ook voor prijsstijgingen. De eis van de overheid om de volledige hulpverlening via lokale partners te laten verlopen zorgde voor grote vraag naar gekwalificeerd lokaal humanitair personeel en uitdagingen door het op afstand aansturen van partners en veldteams.
- Ondanks de uitdagingen zijn met het geld van Giro555 meer dan 450.000 mensen geholpen met de onder andere volgende typen hulp: 32.854 mensen ontvingen voedselhulp en ruim 100.000 mensen kregen weer toegang tot schoon drinkwater; 12.574 mensen ontvingen een medische behandeling; 9.367 mensen (vooral kinderen) kregen psychische ondersteuning; 14.105 mensen zijn geholpen met tijdelijk onderdak en vaak ook met matrassen, dekens, keukensets en andere hulpgoederen; 43.205 muskietennetten zijn uitgedeeld en meer dan 2.000 lampen op zonne-energie; 45.166 hygiënekits werden uitgedeeld en 551 toiletten gebouwd; 49.638 mensen werden bereikt met hygiënevoorlichting; 96 tijdelijke klaslokalen werden gebouwd en 12.451 ontvingen schoolspullen en schooluniformen om weer naar school te kunnen; 4.003 mensen deden mee aan cash-for-workprogramma's; ruim 1.000 mensen profiteerden van trainingen, onder andere in aardbevingsbestendig bouwen en psychosociale zorg; 224 families ontvingen vissen om de viskweekvijvers weer mee te vullen; 278 mensen ontvingen geldige documenten zoals een ID-kaart of geboorteakte.
- De hulporganisaties achter Giro555 werken nog tot 30 september 2020 met gelden van Giro555 aan wederopbouw in Sulawesi. Ook bereiden zij de bevolking voor op toekomstige rampen.

1. Inleiding

In deze rapportage beschrijven de hulporganisaties achter Giro555 welke hulp zij hebben geboden tot en met 31 maart 2019 aan de slachtoffers van de aardbeving en tsunami die Sulawesi trof op vrijdag 28 september 2018. In de eerste zes maanden na de ramp is bijna 8 miljoen euro van de 15,6 miljoen euro die de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi' opbracht besteed aan voornamelijk noodhulpactiviteiten. Er wordt zowel financieel als inhoudelijk verslag gedaan van de resultaten van de eerste zes maanden van de hulpverlening.

De negen hulporganisaties achter Giro555 die meedoen aan deze actie werken nog anderhalf jaar verder aan de wederopbouw van het zwaar getroffen gebied. Er is afgesproken om hulpverlening met gelden van Giro555 te financieren tot 30 september 2020, zodat naast noodhulp voldoende tijd en financiën overblijft voor wederopbouw. Hierover wordt nog twee keer gerapporteerd in januari 2020 en 2021.

1.1 De ramp

Op vrijdag 28 september werd Sulawesi getroffen door een serie aardbevingen, de zwaarste met een kracht van 7.4 op de schaal van Richter en op slechts tien kilometer diepte. De beving veroorzaakte een tsunami (vloedgolf) door een aardverschuiving op de bodem van de oceaan. De tsunami verwoestte in Noordwest-Sulawesi delen van Palu-City en haar achterland, en het kustgebied van Donggala. De aardbeving leidde ook tot aardvervloeïng (liquefaction) en landverschuivingen in de districten Palu en Sigi. Liquefaction is een proces waarbij met water verzadigde, losse aarde of zand door de trillingen van een aardbeving vloeibaar wordt. Alles wat zich tijdens dat proces op die aarde bevindt, verschuift of zakt weg in de vloeibare substantie. Het gevolg voor gebouwen is verwoestend en het komt voor dat constructies grotendeels of volledig wegzakken in de aarde, zoals ook in Sulawesi is gebeurd op een aantal plekken onder andere waar woonwijken waren.

Volgens de laatste officiële cijfers van de Indonesische overheid (dd 30 januari 2019) zijn er 2.830 doden te betreuren en 701 vermisten. In totaal zijn ruim 100.000 huizen beschadigd, waarvan 4.050 gebouwen totaal verwoest, ruim 30.000 gebouwen zwaar beschadigd en ruim 66.000 gebouwen matig tot licht beschadigd. Ook waren er 173.000 intern ontheemden die verbleven in 400 kampen. De ramp trof naar schatting 1,5 miljoen mensen.

Volgens het Nationale Rampen Management Agentschap (Badan Nasional Penanggulangan Bencana – BNPB) veroorzaakte de ramp meer dan 1,43 miljard euro schade, voornamelijk aan gebouwen en huizen, de economie, infrastructuur en sociale voorzieningen. 170 hulporganisaties ondersteunen de overheid om de slachtoffers van deze ramp te helpen bij de eerste noden en om weer een waardig bestaan op te bouwen. Ook de organisaties achter Giro555 en hun lokale partners zijn direct na de aardbeving gestart met het doen van assessments en het bieden van noodhulp. Prioriteiten zijn onderdak, logistiek en economisch herstel, medische hulp, schoon water, sanitaire voorzieningen en hygiëne, herstel van infrastructuur en openbare diensten, bescherming, inclusief bescherming van vrouwen en kinderen, en onderwijs.

1.2 De Nationale Actie

Op 1 oktober 2018, drie dagen na de ramp en op de dag dat de Indonesische regering aangaf internationale hulp welkom te heten, startten de samenwerkende hulporganisaties de Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'. Er werd tien dagen actie gevoerd, waarbij werd toegewerkt naar een Nationale Actiedag op 10 oktober in Het Nederlands Instituut voor Beeld en Geluid in Hilversum waar het publiek kon komen doneren en steun betuigen.

Om 12:00 uur opende Martin Garrix de Nationale Actiedag. Vele andere bekende tv-persoonlijkheden, bloggers en Youtubers ondersteunden de actiedag. Zij namen plaats in het belpanel, op het podium of in de digital lounge waar zij mensen via social media opriepen om geld over te maken. NPO Radio 2 zond de hele dag live uit en ook de televisie schonk middels live schakelingen en rapportages regelmatig aandacht aan deze dag. In totaal zamelde het Nederlandse publiek en bedrijfsleven 15,6 miljoen euro in voor de slachtoffers van de aardbeving en tsunami. De actieve wervingsperiode werd op 31 december 2018 afgesloten.

Samenwerkende Hulporganisaties

Tijdens Nationale Acties werken 11 hulporganisaties samen om fondsen te werven voor een humanitaire ramp. De Samenwerkende Hulporganisaties (SHO), beter bekend als Giro555, zijn vernoemd naar het gironummer wat de hulporganisaties gezamenlijk openen. Giro555 heeft als doel het werven van zoveel mogelijk steun en fondsen om hulp te kunnen bieden aan slachtoffers van een humanitaire ramp. Giro555 informeert het Nederlandse publiek over de ramp en rapporteert gezamenlijk over de bestedingen. De 11 hulporganisaties stellen hun medewerkers beschikbaar om een actieteam te vormen en zo de personeelskosten zo laag mogelijk te houden. Iedere organisatie gebruikt haar deel van de opbrengst vervolgens voor hulp in het rampgebied en is zelf verantwoordelijk voor de besteding en de keuzes van de hulpprogramma's. Giro555 bestaat uit CARE Nederland, Cordaid, ICCO en Kerk in Actie, Nederlandse Rode Kruis, Oxfam Novib, Plan Nederland, Save the Children, Stichting Vluchteling, Terre des Hommes, UNICEF Nederland en World Vision.

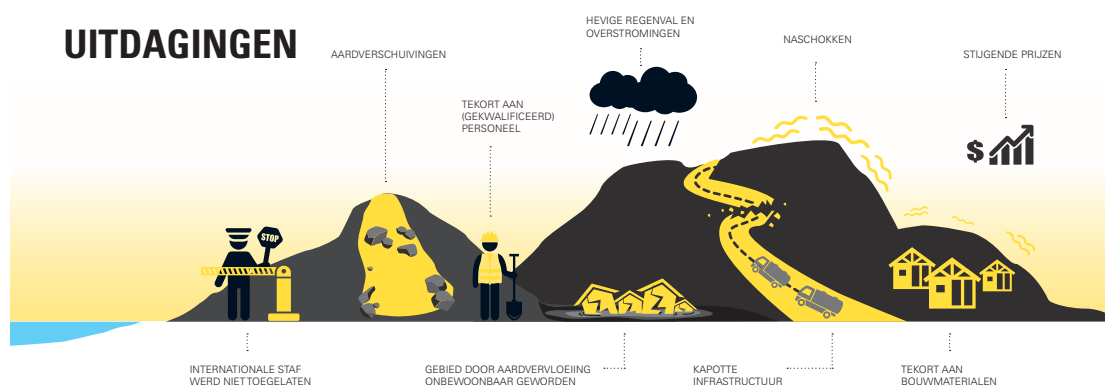
1.3 Hulpverlening en uitdagingen voor de hulpverleners

De organisaties achter Giro555 en hun lokale partners zijn direct na de aardbeving gestart met het doen van assessments en het bieden van noodhulp. Van de elf aangesloten hulporganisaties hebben er negen aangegeven mee te willen doen aan deze Nationale Actie, omdat zij al vele jaren werkzaam zijn in Indonesië en er partners en een logistiek netwerk hebben. Hierdoor waren zij ook in staat direct in actie te komen. Bij de eerste noodhulp werden gezinnen geholpen met tijdelijk onderdak, schoon drinkwater, hygiënepakketten, voedsel en medische hulp.

Uitdagingen voor de hulpverlening

Hulp verlenen in een rampgebied is altijd een uitdaging. BMKG, het Indonesisch instituut voor klimaat en meteorologie heeft meer dan 700 naschokken geregistreerd en hoewel de seismische activiteit na verloop van tijd afnam blijft de dreiging van sterke (na-)bevingen bestaan. Hulpverleners moeten zich bewust zijn van dit risico en goed voorbereid zijn in geval van snelle evacuatie van gebouwen of wanneer ze vast komen te zitten onderweg. De grote hoeveelheid naschokken en hevige regens door het regenseizoen zorgden regelmatig voor nieuwe overstromingen en aardverschuivingen. Hierdoor was meer tijd nodig om bepaalde gebieden te bereiken en ondervonden bouwactiviteiten vertraging. De rampen hadden ook een enorme impact op de economische infrastructuur, waardoor er tijdelijk een tekort aan voedsel, tentzeilen, bouw materiaal en andere essentiële goederen ontstond, en waardoor de prijzen stegen en het inkoopproces vertraagde. En hoewel de organisaties achter Giro555 gewend zijn te werken met lokale partners, zorgde de eis van de overheid van volledig lokale implementatie en zware restricties op toegang voor internationale staf soms ook voor vertraging. Zo kost het aansturen van partners en veldteams op afstand meer tijd en was er grote vraag naar gekwalificeerd lokaal humanitair personeel. Tegelijkertijd bood het ook kansen tot nieuwe of nauwere samenwerking met lokale en nationale organisaties en in consortia.

Figuur 1



1.4 De huidige situatie

Ruim zes maanden na de ramp hebben de mensen het leven waar mogelijk weer opgepakt. De hulpverlening is in volle gang en de noodhulpfase is voorbij. De economie en markten draaien weer. De bewoners van het rampgebied werken zelf hard mee aan het herstel. De gemeenschappen zijn sociaal ingesteld en het is gebruikelijk om elkaar te helpen. Zo werken zij bijvoorbeeld gezamenlijk aan de herbouw van sociale projecten, waar de overheid of hulporganisaties nog niet in zijn gesprongen. De overheid in Indonesië heeft veel ervaring met grote rampen en inmiddels veel kennis over wat er nodig is en hoe dit aan te pakken. Beide factoren helpen bij een sneller herstel. In afgelegen dorpen gaat het herstel soms nog langzamer vanwege de kapotte infrastructuur en hernieuwde aardverschuivingen in het regenseizoen.

De overheid brengt binnenkort een rapport uit met details over de schade, noden, aanbevelingen en benodigde middelen en komt tot de herziene conclusie dat in totaal 2 miljard dollar nodig is voor wederopbouw en rehabilitatie in verschillende sectoren, waaronder infrastructuur, huisvesting, economie, sociaal en voorbereiding op nieuwe rampen.

Het aantal mensen dat in kampen verblijft neemt af, vooral omdat de overheid in samenwerking met de hulporganisaties prioriteit heeft gegeven aan het bouwen van semi-permanent onderdak. Echter een deel van de bewoners van vooral de kustgebieden waar de tsunami toesloeg en de gebieden waar aardvervloeiingen (liquefaction) plaatsvonden woont nog in tentenkampen. Bewoners van de liquefactiongebieden mogen niet meer terug naar hun oude huis of wat daarvan is overgebleven. Het gevaar op herhaling en het verlies van meer levens is te groot in deze gebieden. Aardbevingen zijn tenslotte niet zeldzaam in Sulawesi. De grootste uitdaging voor de overheid is het herplaatsen van deze mensen. Zij hebben weer een stuk land nodig waarop zij veilig een nieuw onderkomen kunnen bouwen. Het opkopen van land, het organiseren van eigendomsrecht en het herstellen van infrastructuur en huisvesting is een tijdrovend proces.

Waar de overheid zich in deze fase richt op permanente infrastructuur en huisvesting als prioriteit, vraagt het de hulporganisaties zich vooral te concentreren op activiteiten in de sociale en economische sector.

2. Hulp met gelden van Giro555

2.1 Opbrengst en kosten Nationale Actie 'Nederland helpt Sulawesi'

Tot en met 31 december 2018 is €15.580.597 opgehaald op Giro555 voor de slachtoffers van de aardbeving en tsunami. Van de totale opbrengst worden de kosten voor de fondsenwervende campagne afgetrokken en wordt een deel gereserveerd voor verantwoording, beheer en administratie. De kosten voor de fondsenwerving zijn beperkt gebleven dankzij gratis bijdragen of stevige kortingen van bedrijven, publieke en commerciële tv- en radio-omroepen en vrijwillige inzet van medewerkers in het actieteam. De reservering die wordt gemaakt voor verantwoording, beheer en administratie betreft bureaunkosten die gemaakt worden voor bijvoorbeeld het schrijven van rapportages als deze, hosting van en communicatie op de website, beantwoorden van publieksvragen, ontwikkelen van nieuwe donatiemethoden, administratieve afhandelingen van de actie, alsook voor het voorbereiden van eventuele nieuwe acties. In totaal komen deze kosten op € 727.394. Dit is 4,7% van de totale opbrengst. In totaal is na aftrek van kosten € 14.853.203 beschikbaar voor de deelnemende organisaties.

Tabel 1: Baten en lasten van de actie 'Nederland helpt Sulawesi'.

Baten		
Opbrengst publieke donaties	€15.580.597	
Totaal baten		€15.580.597
Lasten		
Kosten eigen fondsenwerving	€234.069	
Kosten verantwoording en rapportage actie	€143.325	
Bijdrage beheer en administratie	€350.000	
Totaal lasten		€727.394
Resultaat Sulawesi-actie en verdeeld		€14.853.203

2.2 Verdeling en overmaken Giro555-gelden

Na aftrek van de campagne- en bureaunkosten zijn de gelden verdeeld onder de 9 deelnemende hulporganisaties. De verdeling van het geld van Giro555 gebeurt aan de hand van een jaarlijks vastgestelde verdeelsleutel. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op de omvang van de wereldwijde humanitaire hulpverlening en de opbrengsten van de fondsenwerving in Nederland van elke organisatie gemiddeld over de afgelopen drie jaar. Daarnaast wordt bij iedere ramp per deelnemende organisatie nagegaan of de algemene competenties van de deelnemer ook voor de specifieke context van de ramp geldig zijn, door middel van de zogenaamde 'instaptoets'. Deze toets geeft inzicht in het trackrecord, de aanwezigheid en de absorptiecapaciteit van de deelnemer in het rampgebied en wordt binnen hele korte tijd na het besluit om een actie te starten uitgevoerd. Hierdoor wordt snel duidelijk welke organisaties kunnen deelnemen en onder welke voorwaarden. Actieopbrengsten kunnen zo direct worden verdeeld en daarmee snel worden ingezet daar waar de hulp het hardst nodig is.

Twee organisaties, Stichting Vluchteling en Terre des Hommes, hebben aangegeven niet mee te doen aan deze actie en hebben de instaptoets niet ingevuld. Zij hebben geen aanwezigheid en capaciteit in het betreffende rampgebied. De overige 9 deelnemers konden in de instaptoets aantonen te beschikken over voldoende capaciteit om effectief hulp te verlenen. Wel heeft een aantal organisaties zelf een plafond aangegeven; Oxfam Novib heeft aangegeven niet meer dan €2.150.000 snel en effectief te kunnen besteden en ICCO en Kerk in Actie heeft een maximaal bedrag van €1.500.000 gevraagd. Ook Plan International

Nederland en UNICEF Nederland hebben een maximum bedrag aangegeven, maar dat bedrag is niet bereikt.

Het overmaken van de gelden aan de hulporganisaties achter Giro555 gaat in tranches. Op 14 oktober was de eerste 8 miljoen euro overgemaakt om daarmee zo snel mogelijk noodhulp te kunnen financieren. Nadien zijn nog 2 overmakingen geweest. Het overzicht van de verdeelsleutel en de totale verdeling is te zien in tabel 2 hieronder. In Bijlage 1 zijn de overmakingen te zien.

Tabel 2: Verdeelsleutel en totale verdeling 'Nederland helpt Sulawesi'

	Oorspronkelijke verdeelsleutel	Aangepaste verdeelsleutel zonder St. Vluchteling en Terre des Hommes	Zelf aangegeven plafond*	Totaal ontvangen bedrag rekening houdend met plafond ICCO & Kerk in Actie en Oxfam Novib**
CARE Nederland	5,09%	5,73%		€ 904.273
Cordaid	10,38%	11,69%		€ 1.844.844
ICCO en Kerk in Actie	8,72%	9,82%	€ 1.500.000	€ 1.500.000
Nederlandse Rode Kruis	17,61%	19,82%		€ 3.127.870
Oxfam Novib	17,05%	19,19%	€ 2.150.000	€ 2.150.000
Plan International Nederland	6,03%	6,79%	€ 1.500.000	€ 1.071.556
Save the Children	6,77%	7,63%		€ 1.204.119
Stichting Vluchteling	8,49%	0,00%		€ 0
Terre des Hommes	2,69%	0,00%		€ 0
UNICEF Nederland	13,19%	14,85%	€ 3.000.000	€ 2.343.535
World Vision	3,98%	4,48%		€ 707.006
Totaal	100,00%	100,00%		€ 14.853.203

* Voor Plan International Nederland en UNICEF Nederland is het plafond niet gehaald.

** nadat het plafond is bereikt van ICCO & Kerk in Actie en Oxfam Novib, blijft er €14.853.203 - €1.500.000 - €2.150.000 is €11.203.203 over om te verdelen onder de overige 7 deelnemers die gezamenlijk 70,99% van de verdeelsleutel ontvangen (100% - 9,82% - 19,19%) Zo ontvangt CARE bijvoorbeeld (5,73% / 70,99%) * €11.203.203 = € 904.273.

2.3 Bestedingen Giro555-deelnemers

Elk van de deelnemers beslist zelf op welke wijze en aan wat voor type hulp de bijdrage van Giro555 wordt besteed, zolang zij de afspraken van de stichting Samenwerkende Hulporganisaties volgen. Er bestaan een aantal standaard afspraken, die de hulporganisaties achter Giro555 hebben vastgelegd in de reglementen. Zo is in overleg besloten alle gelden binnen twee jaar na de start van de actie te besteden, conform de vaste afspraken. Organisaties hebben dus tot en met september 2020 de tijd. Wederopbouw van een land na een aardbeving kost tijd, vooral herbouw van huizen en de zorg voor weer een vast inkomen, dus deze tijd is nodig om mensen na de noodhulpfase weer een waardig bestaan te bieden. Een andere vaste afspraak is dat maximaal 7% van de feitelijk te besteden middelen besteed mag worden aan apparaatskostenvergoeding (AKV). Dit zijn de kosten die de hulporganisaties maken ter voorbereiding op en coördinatie van de hulpverlening. Hieronder vallen onder andere het beoordelen, coördineren, controleren en verantwoorden van de hulpprogramma's. Deze kosten worden niet in het rampgebied gemaakt, maar hier in Nederland of op het internationale (hoofd-)kantoor.

De hulporganisaties achter Giro555 werken bij de hulpverlening in Sulawesi met lokale partners of via een lokale branche van de eigen organisatie. Vaak dienen deze partnerorganisaties (of uitvoerende organisaties) projectvoorstellen in. Bij goedkeuring van het voorstel gaat deze hulporganisatie een verplichting (committing) aan voor financiering van het voorgestelde hulpproject. Deze gelden worden als het ware gereserveerd voor een bepaald voorstel of project en kunnen niet meer vrij gemaakt worden voor andere projecten. Hierna worden de middelen, al dan niet in gedeelten, door de hulporganisatie overgemaakt

naar de partnerorganisatie (overmaking). Vervolgens besteden de partners het geld en wordt daarover via de betrokken hulporganisatie gerapporteerd (besteding). In sommige gevallen worden projecten voorgefinancierd door lokale organisaties en vindt de overmaking plaats op basis van goedgekeurde rapportages.

In tabel 3 is te zien hoeveel geld er door de hulporganisaties is gecommitteerd, overgemaakt en besteed aan hulp en aan AKV tot en met 31 maart 2019. In totaal is € 7.940.363 (53%) besteed aan hulp en AKV samen.

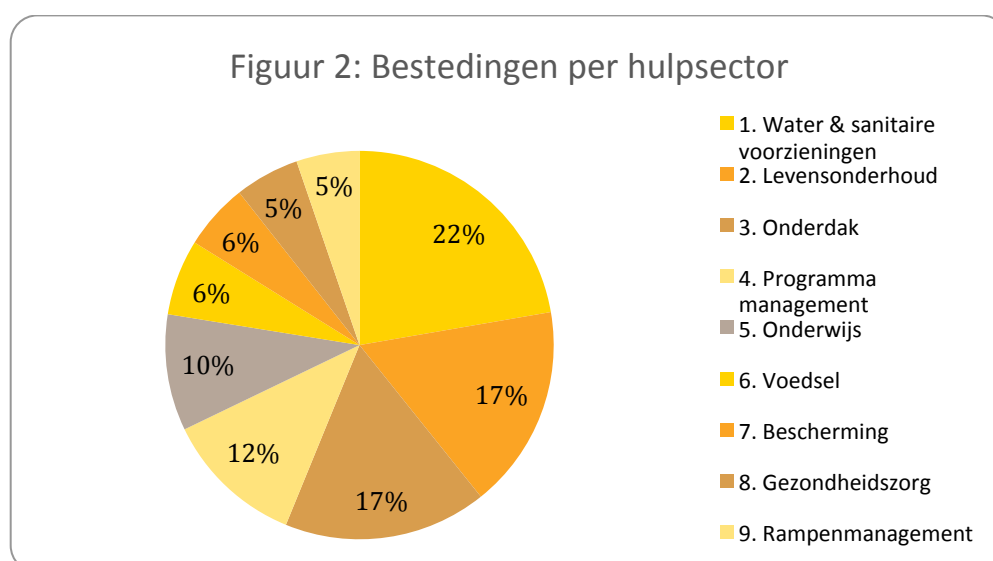
Tabel 3: Financiën per organisatie

	Committeringen	Overmakingen	Bestedingen	Besteed AKV
CARE Nederland	€ 840.974	€ 419.156	€ 458.721	€ 34.527
Cordaid	€ 1.191.463	€ 1.012.317	€ 900.513	€ 63.036
ICCO en Kerk in Actie	€ 1.181.531	€ 1.181.531	€ 916.605	€ 64.162
Nederlandse Rode Kruis	€ 2.908.919	€ 2.908.919	€ 1.488.372	€ 112.028
Oxfam Novib	€ 1.999.500	€ 1.999.500	€ 1.001.475	€ 75.380
Plan International Nederland	€ 613.067	€ 600.000	€ 613.067	€ 42.915
Save the Children	€ 1.119.831	€ 571.910	€ 571.910	€ 43.047
UNICEF Nederland	€ 2.181.261	€ 2.181.261	€ 1.102.669	€ 90.111
World Vision	€ 660.753	€ 660.753	€ 338.153	€ 23.671
Totaal	€ 12.697.299	€ 11.535.347	€ 7.391.486	€ 548.877

2.3.1 Bestedingen per sector

Giro555 gebruikt voor haar rapportages een onderverdeling in 9 sectoren, te weten: onderdak, water en sanitaire voorzieningen, voedsel, levensonderhoud, gezondheidszorg, onderwijs, bescherming, en rampen- en programmamanagement. Deze sectoren zijn gebaseerd op het clustersysteem van de Verenigde Naties (VN), waarbij hulpactiviteiten binnen een cluster worden gecoördineerd om gezamenlijk het beste resultaat en dus de beste hulp voor de slachtoffers te organiseren. De meeste gelden worden besteed in de sectoren waar de nood het hoogst is en waar de overheid heeft gevraagd bij te staan en dit uiteraard binnen de capaciteiten van de betrokken hulporganisaties en uitvoerende partners. De meeste gelden zijn besteed aan de sectoren water en sanitaire voorzieningen, levensonderhoud en onderdak, zoals te zien in figuur 2 en bijlage 2 aan het eind van het rapport.

Figuur 2: Bestedingen per hulpsector



2.3.2 Programmamanagementkosten (PMS) en apparaatskostenvergoeding (AKV)

Elke deelnemende hulporganisatie mag maximaal 7% van het ontvangen aandeel gebruiken als onkostenvergoeding voor gemaakte organisatiekosten (de zogeheten apparaatskostenvergoeding, AKV). AKV zijn kosten die ter voorbereiding en coördinatie van de hulpverlening door de hulporganisaties worden gemaakt in Nederland of, indien van toepassing, bij de internationale koepelorganisatie. Hieronder valt het beoordelen, coördineren, controleren en verantwoorden van de hulpprogramma's.

Geld van Giro555 wordt ook besteed aan programmamanagementkosten (PMS). Dit zijn kosten die gerelateerd zijn aan de uitvoering van projecten of programma's in de landen waar de ramp zich afspeelt. Zonder deze kosten zou de hulp niet bij de mensen aankomen. Onder PMS vallen kosten als het operationeel maken of houden van een veldkantoor (zoals computers, bewaking, gas, licht en water, internet, etc.) de kosten van overkoepelende stafleden en logistieke kosten voor transport, douane en huur van opslagloodsen.

2.3.3 Bereikte resultaten

De bereikte resultaten tot en met 31 maart 2019 worden omschreven in het derde deel van deze rapportage hieronder. Hierin geven alle hulporganisaties achter Giro555 inzicht in welke hulp zij verleend hebben en welke resultaten daarmee zijn behaald per sector. In totaal is tot en met 31 maart 2019 € 7.940.363 besteed. De overige Giro555-gelden worden besteed in de periode tot en met 30 september 2020. In die periode worden nog twee uitgebreide rapportages uitgebracht met inhoudelijke en financiële resultaten voor de actie 'Nederland helpt Sulawesi'. De eerstvolgende rapportage zal in januari 2020 worden gepubliceerd.

3. Resultaten per deelnemer



3.1 CARE Nederland

Over ons

CARE is in meer dan 70 jaar wereldwijd uitgegroeid tot één van de grootste hulporganisaties. CARE Nederland maakt sinds 2001 onderdeel uit van de internationale hulporganisatie CARE International. CARE redt levens en geeft mensen in nood, conflict en armoede de tools om hun toekomst in eigen hand te nemen. Onze focus ligt op het creëren van kansen voor vrouwen, omdat zij de sleutel vormen om gezinnen uit de armoede te helpen. CARE helpt de weerbaarheid te verhogen van leefgemeenschappen die kwetsbaar zijn voor natuurrampen en oorlog of conflict. CARE blijft zolang als nodig is: na noodhulp en wederopbouw blijft CARE om te bouwen aan een betere toekomst. CARE werkt in meer dan 94 landen wereldwijd. In de meeste landen waar CARE werkt, is een CARE-landenkantoor. Hier werken vooral lokale medewerkers, zij kennen de lokale situatie immers het beste en weten wat de behoeften van de mensen zelf zijn.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

CARE werkt sinds 1967 in Indonesië en al bijna 30 jaar in Makkassar, Sulawesi. CARE's activiteiten zijn gericht op noodhulp, het voorkomen van rampen en het weerbaar maken van mensen tegen rampen, waarbij vrouwen en meisjes vooral centraal staan. CARE's andere activiteiten in de regio zijn vooral gericht op voedselzekerheid, WASH, voorbereiding op klimaatverandering, economisch empowerment en leiderschap. CARE werkt via lokale partners. Voor de implementatie van het Giro555-programma werkt CARE met de organisatie Dompot Dhuafa.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 904.273
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 493.248 (54% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

De Indonesische overheid raamt het aantal verwoeste en beschadigde huizen op 67.000 in en rondom de steden Palu, Sigi en Donggola. CARE ondersteunt het herstel van de huizen en de opbouw van tijdelijk onderdak door het leveren van basiskits en reparatiekits, met onder andere dekzeil, touw, slaapmatten, dekens, muskietennetten en solarverlichting. Ook distribueren we keukenkits met onder andere potten, pannen, bestek, borden en bekertjes.

CARE heeft deze activiteiten uitgevoerd in de afgelegen dorpen Langaleso en Sulua in de gemeente Sigi. CARE heeft voorkeur gegeven aan deze dorpen, omdat ze erg afgelegen liggen en daar het hoogst aantal getroffen mensen woont. De selectie van mensen die de hulp het hardst nodig hebben doet CARE in samenspraak met de gemeenschap en in coördinatie met de lokale overheid en de hulpclusters.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 362 kits voor onderkomen, gedistribueerd in Langaleso en Salua • 522 keukenkits, gedistribueerd in Langaleso en Salua
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 143.076



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Samen met de lokale partner Dompot Dhuafa heeft CARE hygiënepakketten gedistribueerd, met onder andere zeep, emmers, wasmiddel, tandenborstel en tandpasta, kleding en maandverband. Ook gaf CARE voorlichting over hygiëne, bijvoorbeeld hoe je het gekookte water het veiligst kunt bewaren en waar en hoe je afval weg moet gooien. In samenspraak met de lokale autoriteiten heeft CARE vijf waterpunten en locaties voor latrines geselecteerd die zullen worden opgeknapt of gebouwd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 522 hygiënekits gedistribueerd waarbij 1.669 mensen bereikt zijn. • deze 1.669 mensen hebben ook hygiënevoorlichting gekregen vooral gericht op het wassen van handen, hoe water veilig kan worden bewaard en waar en hoe afval weg te gooien. • er zijn locaties voor 120 latrines uitgekozen in Lolu village in Sigi Biromaru subdistrict (7), Sindondo en Langaleso in subdistrict Dolo (34), Rogo village in Solo Selatan sub district (37), Sibalaya Utara in Tanambulava subdistrict (6), Rogo and Puplu villages in Dolo Selatan (36). De constructie van latrines vindt plaats in april. • ook hebben we locaties voor reparatie aan vijf waterpunten vastgesteld: Sidera en Sidondo en Lolu, Langaleso en Rogo. De constructie vindt plaats in april.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 134.156



LEVENSONDERHOUD

De meeste mensen hebben alles verloren, ook de nodige materialen om geld te kunnen verdienen, zoals gereedschap en zaden. Daarom heeft CARE contant geld uitgedeeld aan de meest kwetsbare families in de dorpen Soulowe en Namo, die op het moment niet kunnen werken of mee kunnen doen aan het *cash for work*-programma. Deze huishoudens krijgen 70 US dollar per maand gedurende maximaal drie maanden om de meest benodigde basisartikelen te kunnen kopen.

Ook heeft CARE samen met onze lokale partner dorpsbewoners als dagwerker ingehuurd voor een *cash for work*-programma om het puin te ruimen in het dorp Ramba.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 766 mensen hebben cash geld gekregen in de dorpen Soulowe en Namo. • 80 mensen (28 huishoudens) zijn ingehuurd als dagwerker en hebben geld ontvangen voor het puin ruimen in hun dorp (Ramba, gemeente Sigi).
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 142.957



PROGRAMMAMANAGEMENT

CARE heeft kantoren in Palu en Makassar. Deze krijgen technische en administratieve ondersteuning van het landenkantoor in Jakarta. De gemaakte kosten zijn onder te verdelen in 3 categorieën: directe, gedeelde en indirecte kosten. Directe kosten zijn kosten specifiek voor de Giro555-activiteiten. Gedeelde kosten zijn kosten die gemaakt worden voor de implementatie van meerdere projecten, en worden proportioneel verdeeld (zoals personeelskosten van senior managementstaf en administratie (personeelszaken, logistiek en boekhouding). Indirecte kosten zijn kosten die niet direct te maken hebben met implementatie, maar wel noodzakelijk zijn voor het onderhouden van de organisatie (zoals kosten voor ondersteunende staf op het hoofdkantoor).

Programmamanagement kosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 38.532

Uitdagingen en beperkingen

Uitdaging: toegang en logistieke restricties

Aardverschuivingen en bodemvervloeiing blijven een probleem in het gebied. De gebieden waar bodemvervloeiing plaatsvindt, zijn verklaard als 'no go' zones. Hier wonen geen mensen meer. Daarnaast kan het regenseizoen de toegang tot bepaalde gemeenschappen bemoeilijken vanwege aardverschuivingen. Dit heeft het vervoer van materiaal en goederen bemoeilijkt, vanwege versperring van wegen, maar heeft uiteindelijk niet geleid in grote vertragingen. Medewerkers van CARE ter plaatse volgen de veiligheidsprocedures. Dit houdt ook in dat ze altijd beschikken over EHBO-kits en communicatie-apparatuur. Ook stemmen zij met lokale autoriteiten voortdurend af wat de condities van de wegen zijn en welke alternatieve routes genomen kunnen worden.

Uitdaging: restricties voor Internationale NGO's

De Indonesische overheid verwelkomt de hulp die ze krijgt, op voorwaarde dat projecten worden uitgevoerd door lokale maatschappelijke organisaties. De overheid heeft de leiding over de hulp in Sulawesi en CARE moet zich houden aan de plannen en regelgeving waarvan sommige al bekend gemaakt zijn, maar nog niet definitief. Dit leidt tot enige vertraging in de implementatie en soms is verandering nodig in de opzet van een project, wanneer de strategie van de overheid verandert. Vrijwel geen internationale medewerkers kunnen reizen en direct werken in de getroffen gebieden. Conform de overheidsinstructies heeft CARE geen internationale staf werken in de getroffen gebieden. CARE's noodhulpteam geeft technische en logistieke ondersteuning op de hulpprojecten vanuit Jakarta en houdt toezicht op de implementatie. CARE's lokale staff werkt ter plaatse direct met lokale overheden, om programma's en prioriteiten te stroomlijnen.

Hulp komende maanden

De toekomstige plannen voor CARE's projecten in Sulawesi richten zich op het afronden van de WASH-projecten: het bouwen van de latrines en de opbouw/het herstel van de vijf waterpunten. Ook zal de gehele cash-distributie worden afgerond.

CARE's programma gaat een nieuwe fase in die zich richt op het herstellen van het levensonderhoud van de inwoners. CARE richt zich hierbij op levensonderhoud in landbouw en visserij, conform de strategie van de overheid. CARE ondersteunt het herstel van boeren door training en de distributie van agrarische producten (via vouchers of cash, als het laatste is toegestaan door de overheid).

CARE's activiteiten gericht op het herstel van levensonderhoud zal 370 huishoudens bereiken (1.480 individuen, op basis van 4 mensen per huishouden).

- 160 huishoudens krijgen agrarische producten en een training. Deze training zal gericht zijn op eco-farming en ondernemersvaardigheden. De trainingen zullen op verschillende dagen en in groepen van max 55 mensen per training;
- 160 huishoudens krijgen visgerei en een training over duurzame visserij en ondernemersvaardigheden. De trainingen zullen op verschillende dagen en in groepen van 55 mensen per training (max)
- 50 huishoudens zullen ondersteuning ontvangen om hun kleine bedrijfjes te herbouwen of te versterken, en ontvangen ook trainingen om hun ondernemersvaardigheden te versterken.

De agrarische sector is gevoelig voor klimaatverandering. Daarom is het belangrijk om de risico's te identificeren en waar nodig de vormen van levensonderhoud aan te passen om deze risico's te verminderen en om de weerbaarheid van de gemeenschappen te vergroten. CARE en haar lokale partner zullen workshops organiseren om gemeenschappen bewust te maken van klimaatverandering en strategieën te formuleren om de risico's op een ramp te verkleinen.

Ook zal CARE samen met de gemeenschap een studie uitvoeren hoe het risico op rampen verkleind kan worden en hoe de eventuele schadelijk gevolgen beperkt kunnen worden.

3.2 Cordaid



Over ons

Cordaid heeft lange ervaring met noodhulp en ontwikkeling in Indonesië en werkt er samen met lokale Caritas-organisaties en andere lokale ngo's. Vanaf 2012 heeft Cordaid in samenwerking met CRS Indonesia, het Amerikaanse Caritas-lid, een aantal lokale partners getraind in het verlenen van noodhulp. De deelnemende ngo's besloten een noodhulpconsortium op te richten (ERCB) waarin zij nauw samenwerken en hun verschillende capaciteiten inzetten om hulp te leveren na rampen in Indonesië. Cordaid is de afgelopen jaren betrokken gebleven bij het consortium en heeft een aantal keren projecten van het ERCB gesteund.

Na de aardbeving op Sulawesi heeft Cordaid meteen contact gezocht ERCB en CRS Indonesia. Cordaid heeft in samenwerking met vier ERCB-leden (Bina Swadaya, LPTP, Perdhaki en Pusaka) een noodhulp- en wederopbouwprogramma opgezet, waarbij vanwege de omvang van de ramp twee extra lokale Cordaid-medewerkers zijn ingezet, ter ondersteuning van het consortium.

Daarnaast werkt Cordaid samen met CRS Indonesia. Zij verlenen noodhulp, samen met lokale Caritas-organisaties en partners MDMC en PKPU. ERCB en CRS hebben kort na de ramp een eerste gezamenlijke inventarisatie van de belangrijkste noden gedaan. Met Giro555-geld heeft het ERCB verschillende activiteiten uitgevoerd op het gebied van voedsel, water, sanitair, onderdak, distributie van goederen, gezondheidszorg, levensonderhoud, bescherming en rampenmanagement. CRS heeft met Giro555-geld slachtoffers van de ramp vooral geholpen met cash geld. In totaal hebben Cordaid en partners 24.621 mensen bereikt. Een deel van deze mensen heeft meerdere vormen van hulp ontvangen.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

ERCB-leden Bina Swadaya en LPTP hebben beiden ook lokale partnerorganisaties op Sulawesi, namelijk Merah Putih and Karsa. Deze lokale organisaties werken al jaren met gemeenschappen op Sulawesi aan ontwikkelingsactiviteiten. CRS heeft een samenwerkingsrelatie met de Caritas Indonesia en twee diocesane Caritas-organisaties op Sulawesi, Caritas Manado en Caritas Makassar, die beiden ook ontwikkelingsprogramma's uitvoeren op Sulawesi. Daarnaast heeft CRS een samenwerking met de nationale organisatie MDMC. De lokale organisaties kennen de gemeenschappen goed, de nationale organisaties en Cordaid brengen hun ervaring en specifieke capaciteit op het verlenen van noodhulp in.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.844.844
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 963.549 (52% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Een groot aantal huizen in Palu City, Sigi District en Donggala District waren verwoest of ernstig beschadigd. ERCB heeft in de eerste maand na de ramp materialen uitgedeeld voor noodopvang, zoals dekzeilen, matrassen en pallets aan 2.000 huishoudens, 8.000 mensen. Daarna is in samenspraak met de gemeenschappen een zogenaamd 'core house' ontworpen volgens traditioneel model. Dit is een tijdelijke woning die verder ontwikkeld en uitgebreid kan worden tot een permanente woning. De huizen worden gebouwd samen met de

gemeenschappen. Vrijwilligers werken hierbij samen met betaalde vaklieden. ERCB heeft 237 huizen in vier dorpen gepland en per 31 maart waren er 45 gebouwd. De uitvoering is vertraagd omdat er een grote vraag is naar hout op Sulawesi en het dus langer duurde om het benodigde hout aan te kopen. Daarnaast zijn de gemeenschappen ook druk met allerlei andere herstelwerkzaamheden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	A) Onderdak • 2.000 dekzeilen gedistribueerd aan 2.000 huishoudens (8.000 mensen) in 40 dorpen in en rond Palu City, Sigi District en Donggala District. • 2.000 matrassen gedistribueerd aan 2.000 huishoudens (8.000 mensen) in 25 dorpen in en rond Palu City, Sigi District en Donggala District. • 2.000 pallets gedistribueerd aan 2.000 huishoudens (8.000 mensen) in 6 dorpen in en rond Palu City, Sigi District en Donggala District. • Materiaal aangeschaft voor het bouwen van 237 woningen. • Eind maart 2019 waren 45 woningen gebouwd in 4 dorpen. B) Non food items • 2.195 hygiënepakketten uitgedeeld aan 2.195 huishoudens in 10 dorpen in en rond in Palu City, Sigi District, en Donggala District. • 323 familykits uitgedeeld aan 323 huishoudens in 4 dorpen in en rond Palu City, Sigi District en Donggala District. • 631 kinderen in 7 dorpen in Sigi District and Donggala District hebben schooluniformen, sportspullen en speelgoed ontvangen. • 2.000 kledingstukken (sarongs) en dekens uitgedeeld aan 2.000 huishoudens in 15 dorpen in en rond Palu City, Sigi District, en Donggala District. In totaal zijn 11.023 mensen bereikt met shelter en non-food hulp.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 302.459



WATER EN SANITAIRE VOORZIENING

Water en sanitatie was een prioriteit voor de getroffen bevolking. ERCB heeft een breed scala aan water- en sanitatie-activiteiten uitgevoerd, waaronder publieke latrines, afvalverwerking en voorzieningen als watertanks en waterpijpen. Bij het uitvoeren van de activiteiten is, waar mogelijk, rekening gehouden met duurzaamheid en de mogelijkheid tot langdurig gebruik. Zo zullen sommige publieke toiletten in de kampen later door de dorpelings zelf gebruikt worden als de ontheemden weer weg zijn. De afvalpunten zijn verbonden met het afval-ophaalsysteem van de overheid. Cordaid en ERCB hebben in overleg met bewoners en de gemeente een vuilniswagen gedoneerd om er voor te zorgen dat het afval voldoende opgehaald kon worden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 17 wc's en was-faciliteiten gebouwd in 9 dorpen in 3 districten (Palu, Sigi, and Donggala). • 35 watertanks geplaatst in 17 dorpen in 3 districten (Palu, Sigi, and Donggala). • 297 units voor waterzuivering gedistribueerd in 15 dorpen voor gebruik in openbare voorzieningen (kampen voor ontheemden en dorpsfaciliteiten). • 9 pijpsystemen voor waterdistributie ontwikkeld in 7 dorpen in 3

	districten (Palu, Sigi, Donggala), met een totale lengte van 9.2 kilometer. • 25 pakketten met afvalbakken gedistribueerd in <i>Kelurahan</i> Mambo and Panau, Palu City. • aanschaf van 1 vuilniswagen voor de dorpen in Sigi. In totaal zijn 6.083 mensen bereikt met water en sanitaire activiteiten.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 89.783



VOEDSEL

ERCB heeft vooral in de eerste maand na de ramp voedsel uitgedeeld. De aanschaf van voedsel was een probleem omdat de markt niet functioneerde. Voedsel moest van buiten het rampgebied (Makassar, Manado) en van buiten het eiland aangevoerd worden. De markten herstelden zich echter snel en organisaties, waaronder CRS, gaven daarom geld waarmee ook voedsel kon worden gekocht (gerapporteerd onder levensonderhoud).

In de eerste maanden na de ramp wilde de bevolking geen verse vis eten omdat ze bang waren dat deze vis de lichamen van slachtoffers van de tsunami hadden gegeten. Daarom besloot ERCB om gezouten (houdbare) vis uit te delen die niet in aanraking had kunnen komen met dode lichamen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 100 ton rijst gedistribueerd voor 4.000 huishoudens (14.000 mensen) in 3 districten (Palu, Sigi, and Donggala). 25 kg per familie. • 12.164 liter olie gedistribueerd aan 3.041 huishoudens in 3 districten (Palu, Sigi, and Donggala). Dit is 4 liter per huishouden, in totaal profiteerden 10.644 mensen. • 618.5 kg gezouten, houdbare vis geleverd aan 2.474 huishoudens (8.659 mensen) in 3 districten (Palu, Sigi, and Donggala). In totaal zijn 14.582 personen bereikt met voedselhulp.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 113.677



GEZONDHEIDSZORG

Een van de ERCB-leden, Perdhaki, is een gezondheidszorgorganisatie. In Palu City waren al snel voldoende organisaties die gezondheidszorg verleenden, maar de afgelegen dorpen werden nauwelijks bereikt. In overleg met de lokale overheid heeft Perdhaki daarom mobiele klinieken opgezet waarmee ook de afgelegen gebieden bereikt konden worden. Perdhaki-medewerkers hebben zelfs een aantal weken vastgezet in een dorp dat was afgesloten van de buitenwereld door een aardverschuiving.

Daarnaast is ook psychosociale zorg verleend en zijn vrijwilligers in de dorpen en leraren getraind in het monitoren, herkennen en begeleiden van mensen met trauma's. De getrainde mensen zullen door Perdhaki verder begeleid worden, zodat zij ook in de toekomst na rampen hierbij een rol kunnen spelen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 3.110 mensen in 45 dorpen/wijken in Palu City, Sigi District en Donggala District hebben gezondheidszorg gekregen. • 2.161 mensen in Sigi en Donggala District hebben psychosociale zorg gekregen, waarvan 14 mensen met ernstige trauma's individuele therapie hebben gekregen. • 94 mensen in 5 dorpen kregen een basistraining in psychosociale begeleiding. Zij monitoren en begeleiden mensen met psychosociale problemen. • 97 leraren in 7 scholen kregen een basistraining in psychosociale zorg. • 10 personen met ernstig trauma kregen individuele therapie. In totaal zijn 5.281 mensen bereikt met gezondheidszorg en psychosociale hulp en zijn 191 mensen getraind.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 44.189



LEVENSONDERHOUD

ERCB heeft activiteiten uitgevoerd voor het herstellen van levensonderhoud, zoals het vervangen van vissersboten, herstellen van irrigatiekanalen, het uitdelen van zaden en van vissen om de visvijvers weer te vullen. De boten worden door meerdere vissers samen gebruikt en meerdere gezinnen kunnen daardoor weer in hun levensonderhoud te voorzien. De activiteiten worden, waar nodig, gekoppeld aan trainingen om de productie te verbeteren. CRS steunt slachtoffers van de ramp door het uitdelen van geldbedragen die vrij besteedbaar zijn (multipurpose cash). Gelddistributies worden in samenwerking gedaan met de post (PT Pos Indonesia).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	ERCB • 10 vissersboten zijn besteld en bijna afgebouwd. 1 grotere boot is aangeschaft voor vissers in Limboro. • 235 mensen hebben zaden en landbouwtraining gekregen. • 224 huishoudens hebben vissen gekregen om de visvijvers in 3 dorpen (Bolapapu, Boladangko en Matauwe) te vullen. CRS • distributie van vrij besteedbaar geld (multi-purpose cash) voor een totaalbedrag van IDR 2,281,000,000, (€147,827) aan 1.485 huishoudens in 11 dorpen. Met activiteiten voor levensonderhoud zijn in totaal 7632 personen bereikt
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 185.622



BESCHERMING

Cordaid richt zich op het integreren van bescherming in noodhulpprogramma's. De enige losse beschermingsactiviteit van ERCB is hun veilige speelplekken voor kinderen (Child Friendly Spaces). Naast de mogelijkheid om te spelen en tot rust te komen, wordt ook psychosociale zorg aan de kinderen geboden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	ERCB 7 kindercentra (Child Friendly Centres) opgezet in 7 dorpen in Sigi District en Donggala District. - in totaal bezochten 631 kinderen de centra en zo'n 90 kinderen kwamen er dagelijks. CRS - CRS heeft focusgroep discussies gehouden met gemeenschappen om feedback van getroffen en over de geboden hulp te verbeteren.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 58.416



RAMPENMANAGEMENT

Cordaid en partners ERCB en CRS hebben een aanpak waarin herstel en wederopbouw worden gecombineerd met het versterken van rampenmanagement en weerbaarheid tegen nieuwe rampen (Resilience). Het opbouwen van lokale capaciteit is daarbij van groot belang. De capaciteit van de lokale organisaties Merqah Puti en Karsa in noodhulp, is door ERCB versterkt. Beiden hadden zeer beperkte ervaring met noodhulp. ERCB behartigt ook de belangen van de gemeenschappen bij de lokale Indonesische overheid. ERCB heeft een specifiek behoeftenonderzoek gedaan, samen met gemeenschappen (Post disaster needs assessment).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	- een onderzoek naar de behoeften van getroffen en is uitgevoerd in 15 dorpen: Bolapapu, Boladangko, Tangkulowi, Salua (Kulawi), Omu, Tuva (Gumbasa), Lewara (West Marawola), Tondo, Buluri, Panau (Palu City) Salumbone, Loli Pesua, Loki Saluran, Limboro, Lampo (Donggala) - een verslag met open street mapping is gemaakt van 15 dorpen. - het ERCB-team participeerde in verschillende noodhulp coördinatiegroepen (clusters) - trainingen zijn gegeven voor het versterken van capaciteit bij partners - nieuwsbrief ontwikkeld met informatie over ERCB-programma's. Ruim 1.000 kopieën verspreid van 10 edities van de nieuwsbrief van ERCB 'Kareba Palu Koro'.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 29.118



PROGRAMMAMANAGEMENT

Programmamanagement behelst de kosten voor de uitvoering van het programma door Cordaid partners ERCB en CRS. Dat zijn met name personeelskosten, kantoorkosten en reiskosten. CRS heeft een kantoor gevestigd in Palu om de noodhulp te coördineren en te monitoren. Er is een team aangesteld met een coördinator en technische en financiële medewerkers. Het kantoor van CRS in Jakarta verleent ondersteuning. ERCB werkt vanuit het kantoor van lokale partner Karsa en krijgt ondersteuning vanuit de organisaties van de ERCB-partners en van Cordaidpersoneel in het land gedetacheerd door Caritas Indonesië.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 77.249

Uitdagingen en beperkingen

1. Vanwege de grote vraag is de aankoop van materialen voor het bouwen van latrines en woningen (met name hout) een uitdaging gebleken. Dat levert vertraging op in het programma. Helaas is daar weinig aan te doen.
2. De participatie van gemeenschappen bij de wederopbouw is een belangrijk onderdeel van de aanpak van ERCB. De getroffen en zijn echter tegelijkertijd bezig met verwerking en andere wederopbouwactiviteiten waardoor projecten niet altijd even snel uitgevoerd kunnen worden als noodhulpverleners zouden willen.
3. De selectie van mensen die het hardste hulp nodig hebben is vaak een uitdaging in noodhulp. CRS ontving feedback van getroffen en over onduidelijkheid in de criteria voor selectie van mensen die in aanmerking kwamen voor geld distributie. Na overleg met klagers en dorpsleiders werden de criteria voor deze hulp aanpast en verduidelijkt en werd besloten dorpscomités bij de selectie te betrekken. Hiermee is de feedback van getroffen en naar tevredenheid opgevolgd.

Hulp komende maanden

In de komende 12 maanden werkt Cordaid met ERCB en CRS verder aan wederopbouw, waarbij de focus zal liggen op herstel van levensonderhoud en het vergroten van de weerbaarheid tegen nieuwe rampen. Daarnaast zal ondersteuning gegeven worden aan de ERCB om te leren van deze ramp en om het consortium te verbeteren. Het versterken van lokale capaciteit, zowel in weerbaarheid van gemeenschappen als in noodhulp capaciteit van lokale organisaties is de kern van de exit strategie van Cordaid.

3.3 ICCO & Kerk in Actie

Over ons

ICCO & Kerk in Actie is, in samenwerking met het internationale netwerk de ACT Alliantie, al jaren actief in Indonesië. In Denpasar heeft ICCO & Kerk in Actie een eigen regionaal kantoor, dat samenwerkt met een breed netwerk van (lokale) partners in Indonesië. Zowel via de ACT Alliantie als via de (lokale) partners wordt noodhulp geboden in verschillende delen van Indonesië, inclusief op Sulawesi.

De hulp die ICCO & Kerk in Actie biedt voor de actie 'Nederland helpt Sulawesi' wordt geleverd in Sigi, Donggala en rondom Palu en is vooral gericht op tijdelijke huisvesting en WASH, met ook aandacht voor voedsel, gezondheidszorg, bescherming en levensonderhoud. De hulp wordt gegeven via drie lokale partnerorganisaties, twee internationale partners en twee lokale en een internationaal leden/lid van de ACT Alliantie. Zowel de ACT Alliantie leden als de andere partners zijn sterk geworteld in de lokale gemeenschappen vanwege de jarenlange uitvoering van noodhulp- en structurele projecten. Lokale stafleden plannen, implementeren en monitoren de activiteiten in nauwe samenwerking met de lokale bevolking. De ACT Alliantie coördineert het werk van haar leden via het ACT Indonesië Forum (ACTIF). Het regiokantoor coördineert samen met het Nederlandse kantoor van ICCO & Kerk in Actie alle hulpverlening op Sulawesi via deze organisaties en de afstemming met andere (internationale) actoren.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

ICCO & Kerk in Actie is sinds 1965 actief in Indonesië, sinds 2010 is er een regionaal kantoor in Denpasar. Naast structurele hulp (jaarbudget ongeveer 3,7 miljoen euro) verleent ICCO & Kerk in Actie en de ACT Alliantie noodhulp in respons op diverse rampen in Indonesië, zoals de 2004 tsunami, de aardbeving in Padang, de Mentawai tsunami en meer recentelijk voor de gevolgen van de aardbevingen in Lombok en de Sunda Strait. Het aantal lokale partners op Sulawesi bij aanvang van de ramp was zes, waarmee in de afgelopen jaren acht projecten zijn uitgevoerd voor ongeveer 1.000.000 euro.

Totaal ontvangen van Giro555:	€ 1.500.000
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 980.768 (65% van het ontvangen bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van onze hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Vijf partners van ICCO & Kerk in Actie hebben na een eerste inventarisatie tentzeilen, slaapmatjes en dekens uitgedeeld aan mensen die na de aardbeving en tsunami alles kwijtgeraakt waren. Voorrang is gegeven aan kwetsbare groepen, zoals ouderen, alleenstaande moeders, gezinnen met jonge kinderen en gehandicapten. De selectie vond plaats in samenspraak met gemeenschapsleiders en dorpschouwen. Partners hebben ook keukensets en lampen op zonne-energie verstrekt. Eén keer zijn de goederen gratis naar de bestemming getransporteerd, met het uitgespaarde geld is materiaal voor 15 tijdelijke huizen gekocht. Eén partner bouwt permanente huizen aangepast voor gehandicapten. Een deel van

de bouw van deze huizen is uitgevoerd met Giro555-geld. Deze partner heeft ook ruim 200 mensen, waaronder ook vrouwen, getraind in aardbevingsbestendig bouwen. De opgeleide vrouwen verdienen nu de kost als timmervrouw.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• De eerste zeven permanente huizen, aangepast voor gehandicapten, zijn gebouwd. • 2.885 gezinnen (11.092 personen) ontvingen een onderdakpakket, bestaande uit tentzeilen, dekens en slaapmatten. In veel gevallen bevatte het pakket ook muskietennetten en kussens. • 500 gezinnen (3.643 personen) ontvingen ook een keukenpakket (borden, bekers, bestek en pannen) zodat ze weer zelf kunnen koken. • In acht dorpen zijn lampen op zonne-energie gedistribueerd: 391 voor gebruik in huis, terwijl 159 lampen op publieke plaatsen, zoals toiletten zijn geïnstalleerd. • 66 tijdelijke huizen zijn gebouwd. Ook zijn 160 timmerpakketten uitgedeeld waarmee mensen hun beschadigde huis hebben kunnen herstellen. • In zeven dorpen zijn in totaal 242 mensen getraind in aardbevingsbestendig bouwen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 300.380



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Alle partners van ICCO & Kerk in Actie hebben activiteiten uitgevoerd op het gebied van water en sanitaire voorzieningen. Verschillende partners hebben drinkwater gedistribueerd, veelal met tankwagens. De hulpverlening van ICCO & Kerk in Actie was flexibel. In één locatie is het waterleidingsysteem gerepareerd in plaats van de geplande toiletten. Hierbij is nauw samengewerkt met een andere NGO die de waterreservoirs bouwde. Vijf partners deelden in totaal ruim 10.000 hygiënepakketten uit. De inhoud van de pakketten varieerde. Zo ontvingen 4.500 gezinnen een pakket dat een afsluitbare emmer, enkele jerrycans en klamboes bevatte, naast zeep, handdoeken en persoonlijke hygiëne-artikelen voor vrouwen, mannen en kinderen van uiteenlopende leeftijden.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• ruim 20.000 mensen kregen toegang tot schoon drinkwater. Dit gebeurde op verschillende manieren: met behulp van tankwagens die reservoirs in kampen van 15 miljoen liter water voorzagen, of door het verstrekken van waterfilters waarmee 1.800 mensen zelf hun drinkwater kunnen reinigen. • in vier dorpen zijn twee watertanks, acht reservoirs en pijpleiding aangelegd, waardoor 1.700 mensen weer over veilig water beschikken. In zeven andere dorpen zijn leidingen hersteld en aangesloten op reservoirs. • vijf partners hebben in totaal 267 toiletten gebouwd. Eén partner bouwde ook 17 badkamers en 11 wasruimtes voor gemeenschappelijk gebruik. • vier organisaties deelden gezamenlijk ruim 10.000 hygiënepakketten uit. De inhoud van de pakketten varieerde, afgestemd op behoeften: luiers voor baby's en ouderen, maandverband voor vrouwen, zeep en waspoeder voor gezinnen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 332.536



VOEDSEL

Eén partnerorganisatie van ICCO & Kerk in Actie heeft lokale gezondheidswerkers getraind waardoor zij nu in staat zijn ouders voor te lichten over gezonde (lokale) voeding voor hun jonge kinderen. De gezondheidswerkers leerden ook met lokale producten en gewassen gezonde voeding te maken. Eind maart waren er 23 gezondheidscentra waar kinderen een verantwoorde aanvulling op hun dagelijks eten ontvangen. Een andere organisatie heeft in 40 dorpen voedselpakketten uitgedeeld aan ruim 4.000 mensen. De pakketten bevatten rijst, eieren, bakolie, vis in blik, suiker en groenebonensap. Een derde partner heeft 50 kinderen (tot 8 jaar) geholpen met versterkend voedsel.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• In 23 gezondheidscentra krijgen jonge kinderen een verantwoorde en gezonde aanvulling op hun dagelijks dieet. Deze aanvulling wordt bereid met lokale producten. • 4.210 mensen ontvingen een voedselpakket • 50 kinderen ontvingen versterkende voeding in aanvulling op hun dagelijkse maaltijd.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 47.772



GEZONDHEIDSZORG

Twee partners van ICCO & Kerk in Actie hebben activiteiten op het gebied van gezondheidszorg uitgevoerd. De eerste partner heeft haar activiteiten geconcentreerd op mensen met een handicap (zie ook de huizenbouw onder shelter). Vijf mensen met mobiliteitsproblemen ontvingen een hulpmiddel, zoals een rolstoel of rollator en drie mensen werden geholpen met protheses. Ruim 500 personen met klachten opgelopen door de tsunami kregen fysiotherapie.

De tweede partner heeft basisgezondheidszorg verleend met behulp van een mobiele kliniek. Het team, dat uit twee artsen en vier verpleegkundigen bestaat, heeft hulp verleend in veertien dorpen en in de eerste zes maanden meer dan 4.000 patiënten behandeld. In eerste instantie ging het om gezondheidsklachten als gevolg van de aardbeving en tsunami, daarna ook ter vervanging van verwoeste of beschadigde klinieken. Ook zijn 230 patiënten thuis bezocht en behandeld. Dorpsgezondheidswerkers zijn getraind en op drie middelbare scholen en in een kerk zijn jongeren voorgelicht over reproductieve gezondheid.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Vijf mensen met mobiliteitsproblemen hebben een hulpmiddel (rolstoel, rollator) ontvangen en drie mensen kregen een prothese. Ruim 500 mensen ontvingen fysiotherapie. • Ruim 4.000 patiënten zijn behandeld door artsen en verpleegkundigen in een mobiele kliniek. 230 patiënten die niet in staat waren de kliniek te bezoeken zijn thuis door een arts of verpleegkundige behandeld. • Jongeren op drie middelbare scholen en jonge kerkleden zijn voorgelicht over reproductieve gezondheidszorg; 133 meisjes kregen een hygiëne kit.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 157.411



LEVENSONDERHOUD

Eén partner van ICCO & Kerk in Actie is gestart met voorbereidende activiteiten om de bevolking te helpen bij hun levensonderhoud. In drie dorpen zijn workshops gehouden om samen met de bewoners te inventariseren welke economische activiteiten het meest levensvatbaar zijn. In de resterende maanden zullen mensen geholpen worden met onder andere zaadgoed en landbouwmateriaal.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	Drie workshops zijn gehouden in de districten Sigi en Donggala, waar met de bewoners behoeften zijn geïnventariseerd en plannen rond levensonderhoud ontwikkeld zijn.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 9.382



BESCHERMING

Drie partners van ICCO & Kerk in Actie hebben activiteiten gerealiseerd gericht op traumaverwerking bij kinderen. Een van de partners bouwt in vier dorpen een centrum waar kinderen kunnen leren en spelen in een veilige ruimte. Een andere partner heeft ruim 900 tekenpakketten uitgedeeld aan kinderen van de basisschoolleeftijd. De pakketten bevatten kleurpotloden, tekenboeken, puntenslijpers, gummetjes en een balpen. De derde partner heeft voorlichtingsactiviteiten georganiseerd op twee middelbare scholen. 80 studenten en 20 leraren kregen informatie over de oorzaken van aardbevingen, tsunami's en liquefaction.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	- in vier dorpen worden leer- en speelcentra voor kinderen gebouwd. 914 basisschoolkinderen ontvingen tekenpakketten, om hen te helpen zich te uiten over hetgeen zij hebben meegemaakt. 80 middelbare scholieren en 20 leraren hebben kennis opgedaan over de oorzaken van aardbevingen en tsunami's; begrip kan helpen de angst voor toekomstige bevingen te verminderen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 24.528



RAMPENMANAGEMENT

Eén partner van ICCO & Kerk in Actie heeft gedurende de afgelopen maanden een training over rampenrisicovermindering (mitigation and disaster risk reduction) gegeven waaraan door vijftig jonge mensen uit de districten Sigi en Donggala is meegedaan.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 50 jonge mensen hebben een training over rampenrisicovermindering gevolgd. • Als resultaat van de training heeft het dorps hoofd in een van de dorpen een decreet uitgevaardigd dat leidde tot de oprichting van een rampenbestrijdingsgroep. Het decreet geeft ook toegang tot dorpsfondsen om actief aan risicovermindering te doen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 5.083



PROGRAMMAMANAGEMENT

Voor de duur van de respons heeft ICCO & Kerk in Actie een projectteam ingesteld van medewerkers in Indonesië en Nederland, dat verantwoordelijk is voor het programma-management van de noodhulp in Indonesië. Zij hebben activiteiten uitgevoerd die de noodhulp implementatie direct ondersteunen zoals veldbezoeken, capaciteitsopbouw van lokale stafleden en technische support. De kosten van deze activiteiten alsook de hiervoor gewerkte uren vallen onder programma-management kosten. Door middel van een tijdregistratie systeem worden de gemaakte uren verantwoord en onderscheiden van de normale Apparaatskostenvergoeding (AKV).

Programmamanagement kosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 39.513

Uitdagingen en beperkingen

- Verschillende partnerorganisaties geven aan dat het niet eenvoudig was om lokale arbeiders of vrijwilligers te rekruteren voor werkzaamheden, omdat andere hulporganisaties meer geld boden, of omdat mensen ervoor kozen om deel te nemen aan een cash for work-programma. Vertraging van werkzaamheden was het gevolg. Betere afspraken tussen hulporganisaties kan dit helpen voorkomen.
- Nog een aanbeveling tot betere coördinatie tussen organisaties. In een geval moesten de oorspronkelijk op basis van een needs assessment geplande activiteiten ter plekke worden omgegooid toen bleek dat andere organisaties al in de behoefte hadden voorzien.

Hulp komende maanden

In de komende maanden richt ICCO & Kerk in Actie met de ACT Alliantie zich op het afronden van de eerste fase hulpverlening, zoals het afmaken van tijdelijke huisvesting en het completeren van sanitaire voorzieningen. Ook wordt uitvoering gegeven aan een tweede fase, die de nadruk legt op (economische) wederopbouw: getroffen weer zoveel mogelijk aan de slag laten gaan. Een belangrijke component hierbij is inclusiviteit van hulp, met name als het gaat om religieuze tegenstellingen en het betrekken van de meest kwetsbaren. Medio 2020 zal de noodhulpverlening klaar zijn en zal via reguliere partners het werk in Sulawesi worden voortgezet.



3.4 Nederlandse Rode Kruis

Over ons

Het Rode Kruis is in 191 landen ter wereld vertegenwoordigd door een nationale Rode Kruis- of Rode Halve Maan-vereniging. Door dit netwerk van lokale verenigingen bereikt het Rode Kruis veel mensen. Het Rode Kruis werkt vanuit zeven grondbeginselen: menslievendheid, onpartijdigheid, neutraliteit, onafhankelijkheid, vrijwilligheid, eenheid en algemeenheid. De activiteiten worden veelal uitgevoerd door vrijwilligers, op basis van de Rode Kruis-grondbeginselen.

De Indonesische Rode Kruis-afdeling in Sulawesi kwam direct in actie nadat het eiland door een aardbeving getroffen werd. Medewerkers, technische experts en vrijwilligers uit het hele land en uit het buitenland werden ingezet om de hulpverleningsoperatie te ondersteunen. De hulpverlening richt zich specifiek op de getroffen gemeenschappen in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala in Centraal-Sulawesi en bestaat uit noodhulp en wederopbouw. De teams in het veld hebben onder andere noodhulpgoederen uitgedeeld, noodopvangplekken opgezet en mobiele en permanente klinieken ondersteund. In samenspraak met de overheid coördineerde het Indonesische Rode Kruis de ontvangst en distributie van noodhulpgoederen van andere overheden en organisaties.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Het Rode Kruis is sinds 1873 actief in het land en staat sinds 1950 bekend als “Palang Merah Indonesia” (PMI). Bij de organisatie waren voorafgaand aan de ramp 3.538 medewerkers en 480.631 vrijwilligers werkzaam in Indonesië. Het Rode Kruis levert een bijdrage aan (zowel voor als na een ramp): noodhulp, gezondheidszorg, water en sanitaire voorzieningen, voedselzekerheid, levensonderhoud, onderdak, rampenmanagement en bescherming. Gezien de omvang van deze ramp en de aanvullende coördinatie-activiteiten zijn er speciale internationale noodhulpteams en coördinatieteams ingezet.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 3.127.870
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 1.600.400 (51% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Het Rode Kruis heeft als doel slachtoffers van een ramp van tijdelijk onderdak te voorzien en (verbeterde) huisvesting voor de lange termijn aan te bieden. In eerste instantie zijn er 40 tijdelijke woningen gebouwd en materialen zoals dekens, dekzeilen, gereedschap, jerrycans en lampen op zonne-energie uitgedeeld. In de wederopbouwfase zal dit aangevuld worden met financiële bijdragen die gebruikt kunnen worden om gereedschappen en bouwmaterialen aan te schaffen. Waar nodig geeft het Rode Kruis advies en ondersteuning over veilige bouwtechnieken. Deze activiteiten worden in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala uitgevoerd.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Aanschaf van materialen en gereedschap voor tijdelijke behuizing. • Constructie van 40 tijdelijke woningen (voor 160 mensen) in het dorp Sambo in Sigi district. De materialen voor de huizen zijn verstrekt en er is personeel ingehuurd om de huizen te bouwen. • Aanschaf van 400 lampen op zonne-energie (voor 400 huishoudens; zo'n 1.600 mensen) zodat er adequate verlichting is in de kampen. • Aanschaf van set van twee jerrycans van 10 liter voor 5.266 huishoudens (voor 21.064 mensen). • Werving en training van (nieuwe) lokale vrijwilligers op het gebied van het steviger (her-)bouwen van huisvesting (zogenoemde "building Hack safer"-technieken). • het bieden van bouwadvies en ondersteuning in het steviger (her-)bouwen van huisvesting (zogenoemde "building back safer"-technieken).
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 241.857



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Het Rode Kruis voorziet de getroffen bevolking van voldoende veilig drinkwater en sanitaire voorzieningen. Daarnaast vermindert het de risico's op watergedragen ziekten. Het drinkwater wordt geproduceerd in waterzuiveringsinstallaties, opgeslagen in watertanks en uitgedeeld via watertrucks. Tot eind december werd er 8.737.690 liter schoon water gedistribueerd via 20 trucks. Hier werden 127.607 mensen mee geholpen. Per dag ontvangen zo'n 7.500 mensen water. De activiteiten worden in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala uitgevoerd. In de wederopbouwfase wordt de distributie van water via trucks aangepast naar watervoorziening via de installatie van waterpunten en watertanks. In Kawatuna, Zuid Palu, is een waterzuiveringsinstallatie van het Rode Kruis operationeel. Tenslotte voert het Rode Kruis activiteiten uit om goede hygiëne te promoten en ziekte-uitbraken te voorkomen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Aanschaf van 200 watertanks voor opslag van het water uit de waterzuiveringsinstallaties. Deze worden in gebruik genomen zodra de waterpunten geïnstalleerd zijn in de dorpen. Dit valt onder het wederopbouwprogramma m.b.t. water en sanitaire voorzieningen. De watertanks zijn essentieel om waterdistributie te kunnen realiseren. Met Giro555-gelden zijn er 10.208 personen mee geholpen. • Er werden activiteiten ondernomen om hygiëne te promoten en ziekte-uitbraken te voorkomen. Het Rode Kruis deelt één keer per week berichten om goede hygiëne te promoten tijdens een interactieve talkshow op <i>Nebula Radio 101 FM</i>. De hygiëne-promotieteams bezoeken regelmatig families in de kampen en dorpen om kennis te delen en bewustwording te verhogen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 68.088



GEZONDHEIDSZORG

Het Rode Kruis biedt de getroffen bevolking in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala gezondheidszorg en zet zich in om de gezondheidsrisico's te verminderen. Ze schaffen goederen aan om gezondheidszorginstellingen te ondersteunen, zoals voor de Tompe kliniek. 4.788 mensen maakten gebruik van medische zorg tot maart 2019. Het Rode Kruis werkt ook aan de preventie van besmettelijke ziektes en de bevordering van een gezonde levensstijl door voorlichting te geven. De meest voorkomende ziekten zijn diarree, hoge bloeddruk en ademhalingsproblemen. Rode Kruis-vrijwilligers worden getraind in het voorkomen van epidemieën. Ze geven voorlichting en hebben aan 9.899 huishoudens (39.596 mensen) muskietennetten uitgedeeld. Tenslotte biedt het Rode Kruis psychosociale hulp omdat sommige getroffen mensen trauma's hebben en stresssymptomen vertonen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Aanschaf van goederen om de basisgezondheidszorg te ondersteunen; zoals medicijnen, medische apparatuur en gereedschap, ventilatoren en andere benodigdheden voor de kliniek. • 4.788 mensen kregen medische zorg in de Tompe-kliniek. • 34 vrijwilligers werden getraind in psychosociale hulpverlening, gezonde levensstijl en de preventie van knokkelkoorts (dengue) en malaria. • 9.899 huishoudens ontvingen een muskietennet. • 817 mensen kregen Rode Kruis-voorlichting met Giro555-geld (van de 10.207 personen in totaal bereikt), over gezondheid en ziektepreventie binnen de gemeenschap. • 982 mensen kregen Rode Kruis psychosociale ondersteuning met Giro555-geld (van de 12.271 personen in totaal bereikt), in de vorm van workshops en counseling in de kliniek.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 123.186



LEVENSONDERHOUD

Het Rode Kruis helpt in Palu, Sigi, Parigi Moutong en Donggala getroffen mensen in het voorzien van hun eerste levensonderhoud. Basisbenodigdheden, zoals familiepakketten, werden verstrekt aan 1.491 huishoudens en dekzeilen aan 3.789 huishoudens. Een familiepakket bestaat uit vijf lokale doeken (sarongs), vijf stuks zeep, een kilogram wasmiddel, twee flessen shampoo, vijf tubes tandpasta, vijf tandenborstels, vijf handdoeken, zeep om af te wassen, een wateremmer, vijf plastic borden, bestek, vijf plastic bekken, een slaapmat, twee pakken servetten, drie paar slippers en tien plastic tassen. Om de juiste spullen en de juiste hoeveelheid te verstrekken, wordt er onderzoek gedaan naar de noden van mensen en bij welke markten deze spullen verkrijgbaar zijn. Deze onderzoeken zijn ook belangrijk om te controleren of de kwaliteit van de geleverde goederen en diensten adequaat is.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 1.491 huishoudens (5.964 mensen) ontvingen een familiepakket. • 1.500 schoolpakketten werden aangeschaft, bestaande uit een rugzak, tien notitieblokken, drie potloden, een gum, een puntenslijper, een plastic liniaal, twee pennen, een pennendoos, kleurmateriaal, een lunchbox en een drinkfles. Distributie is gepland in juni. • 3.798 huishoudens (15.292 mensen) ontvingen in totaal 7.600 dekzeilen. • Giro555-gelden zijn gebruikt voor het opslaan, transport en de distributie van de bovengenoemde goederen. • Er vindt doorlopend onderzoek plaats naar de noden op gebied van levensonderhoud en de inkomenssituatie. Ook wordt er marktonderzoek gedaan naar de beschikbaarheid van goederen. • 1.069 mensen namen deel aan een tevredenheidsonderzoek over de distributies. 85% gaf aan voldoende informatie te hebben gehad en 99% gaf aan tevreden te zijn over de dienst die geleverd is door het Rode Kruis.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 430.566



BESCHERMING

Het Rode Kruis helpt de meest kwetsbaren eerst. Daarom is uitgebreid onderzoek gedaan naar de noden van gemarginaliseerde en kansarme groepen onder de getroffen en vindt er doorlopend communicatie plaats met deze mensen binnen de gemeenschappen. Dit geldt uiteraard over de hele linie van de hulpverlening en in die zin vormen de protectie-activiteiten geen losstaand programma maar vallen ze onder andere programma's. Het Rode Kruis heeft de leiding in de coördinatie van de zogenoemde 'Gemeenschapsbetrokkenheid en -participatie'-werkgroep (*Community Engagement Working Group*, of CEWG), waarbij 30 organisaties zijn aangesloten. Deze werkgroep zorgt ervoor dat de hulpverlening plaatsvindt binnen de internationale standaarden en in samenspraak met de gemeenschappen. Hiervoor werden tot op heden 10 bijeenkomsten georganiseerd. Een informatiebulletin, genaamd "Suara Komunitas", wordt geproduceerd voor de lokale gemeenschap.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Met de getroffen gemeenschap wordt voortdurend gecommuniceerd via sociale media, radio, een telefoonlijn ('hotline') en gesprekken met vrijwilligers. De hotline is dagelijks te bereiken van 8 – 18u. • Hulpverleningsactiviteiten worden gesynchroniseerd met de afspraken binnen de minimale internationale standaarden van 'bescherming, gender en inclusie in noodsituaties'. • Onderzoek en evaluaties worden uitgevoerd die inzicht geven in de specifieke noden van gemarginaliseerde groepen. • Coördinatie en leiding van de bovengenoemde CEWG-werkgroep, waarbij 30 organisaties zijn aangesloten. • De CEWG-werkgroep werkt samen met het data- en informatiecentrum van de overheid om berichtgeving op te stellen die de vragen en zorgen van de getroffen bevolking beantwoordt.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 37.200



RAMPENMANAGEMENT

Een belangrijke taak van het Rode Kruis is het continue voorbereiden van gemeenschappen op rampen of noodsituaties en ervoor te zorgen dat er een up-to-date rampenmanagementprogramma ligt. In de noodhulpfase werd de lokale Rode Kruis-afdeling ondersteund door onder andere het repareren van de gebouwen en het verbeteren van het basiskamp voor Rode Kruis-vrijwilligers. Daarnaast werd er aan capaciteitsopbouw gedaan middels het trainen van medewerkers en vrijwilligers in de regio op het gebied van rampenmanagement. Experts van het Internationale Rode Kruis bieden hulp op het gebied van technische capaciteitsversterking en coördinatie. In samenspraak met de overheid coördineerde het Rode Kruis, direct na de ramp, de ontvangst en distributie van noodhulpgoederen van andere overheden en organisaties.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555

Resultaat tot 31-03-2019	• Reparatie van bestaande Rode Kruis-gebouwen die door de aardbeving beschadigd zijn. • Verbeteren van veiligheid en leefomstandigheden in het basiskamp voor vrijwilligers in Palu. In dit basiskamp verblijven vrijwilligers uit andere regio's die de hulpverleningsoperatie ondersteunen. • Organisatie van en deelname aan coördinatiebijeenkomsten met andere lokale organisaties. • Capaciteitsopbouw en training van Rode Kruis-medewerkers en vrijwilligers. • Bijdragen aan een gecoördineerd verloop van de hulpverleningsprogrammering. • Uitvoeren van analyses van de noden binnen alle sectoren van de hulpverlening om de noden en resultaten inzichtelijk maken.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 303.011



PROGRAMMAMANAGEMENT

De programmamanagementkosten voor Indonesië betreffen de kosten voor de uitvoering van de programma's, coördinatie, informatiemanagement, logistiek, transport, administratie, salarissen van medewerkers, kosten voor organisatorische en logistieke ondersteuning. Het bevat ook een bijdrage aan de kosten voor de Internationale Rode Kruis-teams, die technische ondersteuning bieden. Ze hielpen met informatiemanagement, communicatie, planning, evaluaties, rapporteren en veiligheid. Er werd IT-apparatuur aangeschaft om effectief te kunnen implementeren en monitoren, ook werden enkele auto's en een ambulance gekocht.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555

Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 284.465
-------------------------------	-----------

Uitdagingen en beperkingen

Eén van de uitdagingen was dat er onvoldoende lokale vrijwilligers beschikbaar waren voor een aantal hulpverleningsprogramma's. In eerste instantie werden deze aantallen aangevuld met meer dan 1.000 vrijwilligers van Rode Kruis-afdelingen uit andere regio's. Het Rode Kruis blijft continue werken aan de werving en training van vrijwilligers. In coördinatie met de overheid heeft het Rode Kruis besloten de hulpverlening op het gebied van onderdak aan te passen. In plaats van het bouwen van huizen, zal het Rode Kruis een adviesfunctie vervullen en financiële ondersteuning bieden. Hierin ligt de focus op het veilig (her-)bouwen en het versterken van de weerbaarheid van lokale gemeenschappen.

Hulp komende maanden

Mede dankzij Giro555-geld kon het Rode Kruis de meest acute noden van de getroffen bevolking adresseren en verlichtte ze de omstandigheden waarin mensen in kampen of in hun beschadigde onderkomens moesten overleven. De officiële noodhulpfase op Centraal-Sulawesi werd door de overheid beëindigd op 26 oktober 2018. Het Rode Kruis heeft vervolgens in november onderzoek gedaan naar de behoeften van mensen in het rampgebied. De hulpverlening richt zich op de lange termijn om gezinnen te ondersteunen onder andere op het gebied van levensonderhoud. Dit is een belangrijk aspect voor mensen om hun leven weer op te bouwen en hun veerkracht voor toekomstige rampen te vergroten.

3.5 Oxfam Novib

Over ons

Oxfam is een internationale confederatie met 20 zusterorganisaties die actief is in meer dan 90 landen. Het geld van de Giro555-actie 'Nederland helpt Sulawesi' is besteed aan de noodhulp van Oxfam in Indonesië in het getroffen gebied in Sulawesi.

Oxfam werkt sinds 1957 in Indonesië. Oxfam in Indonesië werkt samen lokale en nationale partnerorganisaties. Oxfam is actief in 6 provincies, waar zij de overheid, het maatschappelijk middenveld en lokale gemeenschappen steunt. Naast noodhulp en mensenrechten (*Rights in Crisis*), werkt Oxfam in Indonesië aan vrouwenrechten (*Gender Justice*) en economische ongelijkheid (*Economic Justice*).

Jejaring Mitra Kemanusiaan (JMK)/ Humanitarian Knowledge Hub is een netwerk van 24 lokale organisaties dat is opgericht met steun van Oxfam in Indonesië. Oxfam in Indonesië heeft dit netwerk gesteund en versterkt zodat bij rampen en de bestrijding daarvan de betrokken organisaties een belangrijke rol kunnen spelen. JMK heeft een belangrijke rol in de implementatie van de noodhulp en Oxfam biedt technische ondersteuning waar nodig. In Sulawesi, hebben Oxfam in Indonesië en JMK gezamenlijk een response/hulpprogramma opgesteld waarbij de eerste fase werd aangestuurd door Oxfam in Indonesië. Het wordt geleidelijk overgedragen aan JMK.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Oxfam in Indonesië heeft ervaring met noodhulp in zowel post-conflict situaties als bij natuurrampen van verschillende grootte, waaronder de Aceh-tsunami in 2004, de Jogjakarta-aardbeving in 2006, de West-Sumatra-aardbeving in 2009, de Merapi-uitbarsting in 2010, de Pidie Jaya-aardbeving in 2016 en de Lombok-aardbeving in 2018. Oxfam in Indonesië werkt samen met lokale partners.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 2.150.000
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 1.076.855 (50% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Door het verstrekken van schoon drinkwater, verbeterde toegang tot sanitaire voorzieningen en het bevorderen van hygiëne streeft Oxfam in Indonesië samen met JMK naar een betere volksgezondheid en een afname van ziektes. Deze hulp bestaat uit 4 activiteiten: watervoorziening door tankwagens, het plaatsen van watertanks en reparatie van watersystemen, de bouw van latrines en de distributie van hygiënepakketten en hygiënevoorlichting. De activiteiten vonden plaats in Palu, Sigi en Donggala. Door de installatie van watertanks, de reparatie van watersystemen en de inzet van tankwagens zijn 23.404 mensen van schoon drinkwater voorzien. 1.560 mensen in tijdelijke opvangcentra kregen toegang tot sanitaire voorzieningen en JMK en Oxfam gaven voorlichting over betere hygiëne en deelden hygiënepakketten uit aan 23.186 mensen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 7.056 mensen in Palu, Sigi en Donggala zijn van schoon drinkwater voorzien door de installatie van 48 watertanks. Alle beoogde locaties zijn nu voorzien van watertanks. • 15.187 mensen zijn van schoon drinkwater voorzien door de inzet van tankwagens. • 1.161 mensen in Palu en Sigi zijn van schoon drinkwater voorzien door de reparatie van 2 watersystemen. Deze activiteit wordt in de volgende fase vervolgd. • 1.560 mensen in hebben toegang tot sanitaire voorzieningen in Palu, Sigi en Donggala. Er zijn 128 latrines gebouwd op gemeenschapslocaties, zoals tijdelijke opvangcentra. Alle opvangcentra in de beoogde locaties zijn nu voorzien van sanitaire voorzieningen. • 23.186 mensen (4.637 huishoudens) hebben een hygiënepakket ontvangen en hygiënevoorlichting gekregen. Dit aantal is hoger dan verwacht, omdat JMK en Oxfam op aanraden van de Indonesische overheid, de hele bevolking bereikt hebben, in plaats van een selectie. Een hygiënepakket bevat: een emmer, zeep, shampoo, tandenborstels en tandpasta, lichaamsolie, luiers, maandverband en wasmiddel.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 533.412



LEVENSONDERHOUD

JMK en Oxfam's activiteiten op het gebied van levensonderhoud zijn gericht op het creëren van tijdelijke werkgelegenheid en het herstellen en verbeteren van levensonderhoud van de getroffen bevolking. De activiteiten op het gebied van levensonderhoud dragen bij aan een verbeterde toegang tot inkomsten voor de meest kwetsbaren onder de bevolking.

Met Giro555-gelden hebben 3.923 mensen in 7 dorpen in het Sigi-district deelgenomen aan Cash for Work-activiteiten. Daarbij hebben zij onder meer publieke faciliteiten en open waterafvoeren schoongemaakt en geholpen bij het herstellen van watersystemen. Om deze activiteiten uit te kunnen uitvoeren hebben zij per groep van 8-10 mensen schoonmaakspullen ontvangen, waaronder een bezem, een schep en een schoffel. De groepen mogen deze spullen ook na afloop van het project blijven gebruiken.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 3.923 mensen hebben deelgenomen aan Cash for Work-activiteiten in Sigi-district. Zij ontvingen IDR 80.000 (€ 5) voor een maximum van 15 dagen, naar de richtlijnen van de overheid. Daarnaast ontvingen mensen ook schoonmaakspullen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 302.765



BESCHERMING

JMK en Oxfam werkten met Giro555-gelden aan bescherming van kwetsbare groepen tegen levensbedreigende risico's, waaronder geweld wegens geslacht, verwaarlozing, misbruik, uitbuiting en andere vormen van geweld. Door middel van vrouwengroepen en gemeenschapsstructuren hebben JMK en Oxfam het bewustzijn over deze risico's vergroot.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	2.145 mensen hebben via vrouwengroepen en gemeenschapsstructuren voorlichting gekregen over risico's met betrekking tot <i>gender-based violence</i> en andere vormen van geweld.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 65.356



PROGRAMMAMANAGEMENT

Oxfam en JMK hebben een gezamenlijke responsestructuur opgezet met een kantoor in Palu, waar Oxfam tot maart 2019 de response aanstuurde en JMK haar (technische) medewerkers detacheerde. JMK zal de organisatie van de response in de komende maanden overnemen. De verwachting is dat Oxfam zich geleidelijk zal terugtrekken en dat JMK de uitvoering van noodhulp en wederopbouw vanaf oktober 2019 volledig overneemt.

Het budget voor programmamanagement wordt besteed aan de ondersteuning ten behoeve van noodhulp. Dit omvat de kosten voor medewerkers om alle activiteiten uit te voeren en de bestedingen te verantwoorden, waaronder een team van HR-specialisten, logistiek, financiën en beheer van fondsen. Ook operationele kosten vallen onder programma-management, zoals het kantoor, onderhoud en transport.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 99.942

Uitdagingen en beperkingen

- Zoals verwacht waren de markten in Palu nog niet volledig operationeel, en goederen werden aangevoerd uit Makassar en Surabaya. Voor hygiënepakketten uit Makassar leidde dit tot een vertraging van 2-3 dagen, omdat wegen waren beschadigd of slecht toegankelijk waren door aardverschuivingen en zware regen. Vanwege de beperkte opslagruimte in Palu zijn alleen die goederen vervoerd die snel konden worden gedistribueerd.
- De Indonesische overheid heeft het invliegen van internationaal personeel gelimiteerd. Met een ramp van deze schaal en de recente aardbeving in Lombok was de hulpcapaciteit in het land overbelast. Er is zoveel mogelijk lokaal personeel aangenomen en internationale experts en het regionale team waren beschikbaar voor ondersteuning op afstand. Experts met de Indonesische nationaliteit zijn wel ingevlogen.

Hulp komende maanden

In de volgende fase ligt de nadruk op een geïntegreerde aanpak en verbetering op het gebied van levensonderhoud voor de getroffen gemeenschappen, in combinatie met voorzieningen voor water, sanitaire voorzieningen en bescherming. In de komende fase zullen Oxfam en JMK de response niet verbreden maar verdiepen, met de nadruk op duurzame in plaats van kortetermijnoplossingen. De focus ligt op een beperkt aantal geografische locaties, op basis van inschattingen (*needs assessment*) en coördinatie met andere spelers. Er ligt een sterke nadruk op het versterken van de lokale structuren in de getroffen gemeenschappen en van de overheid en lokale partnerorganisaties. In de komende fase zal Oxfam het management van de response overdragen aan JMK.

3.6 Plan International Nederland

Over ons

Plan International Nederland is lid van Plan International en werkt in 51 landen aan duurzame armoedebestrijding en een beter leven voor kinderen in ontwikkelingslanden, met speciale aandacht voor gelijke rechten en kansen voor meisjes. De bescherming van kinderen (en hun familie) na een ramp heeft voor Plan International de hoogste prioriteit. Zij zijn het meest kwetsbaar voor de gevolgen van ondervoeding, vervuild drinkwater en gebrekkige hygiëne en allerlei vormen van misbruik (kinderhandel, uithuwelijking etc.). Ook de psychologische impact van zo'n traumatische gebeurtenis is voor veel kinderen enorm.

Yayasan Plan International Indonesia (YPIL) is de Indonesische stichting van Plan International. Zij werken weer nauw samen met een lokale hulporganisatie Yayasan REBANA Indonesia (REBANA). Samen met het Nederlandse Plan-kantoor implementeren ze de Giro555-initiatieven voor noodhulp aan Sulawesi.

Voor dit project hanteren YPIL en REBANA een gecombineerde aanpak. REBANA is al enige tijd actief in Centraal Sulawesi en heeft ervaring met het bieden van noodhulp en kindbescherming in samenwerking met gemeenschappen in noodhulpsituaties. YPIL en REBANA zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van diverse projecten en verrichten samen de dagelijkse werkzaamheden waarbij ze nauw samenwerken met de lokale bevolking en overheden.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Plan International Indonesia is al sinds 1948 actief in Indonesië. Plan focust zich in Indonesische crisisgebieden op kindbescherming en het bieden van onderwijs. Ook in eerdere noodsituaties bood Plan hulp, zoals tijdens de Atjeh-tsunami (2004) en de aardbeving in Centraal-Java (2006), de aardbeving op West-Sumatra (2009), de vulkaanuitbarsting op Yogyakarta/Centraal-Java (2010) en de aardbeving op Lombok (2018). Door een sterke betrokkenheid met lokale gemeenschappen en hulporganisaties heeft Plan een goede reputatie opgebouwd. In Sulawesi, na de aardbeving, heeft Plan in de eerste levensbehoeften voorzien door het bieden van onder andere onderdak, kindbescherming, onderwijs, water en sanitatie en hygiëne.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.071.556
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 655.982 (61% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Het doel van het Shelter-programma is om directe noodopvang te bieden aan mensen die het hardst getroffen zijn door een crisis. Dit geldt met name voor gezinnen met matig tot zeer ernstig beschadigde huizen in de stadsdelen Palu, Sigi en Donggala. De eerste hulp bestond uit het uitdelen van shelter kits die waren ingevlogen. Al snel bleek dat de lokale markten zich herstelden en is Plan International overgestapt naar vouchers (waardebonnen) om zo de lokale economie te stimuleren en mensen de gelegenheid te geven om zelf de juiste

materialen aan te schaffen die ze nodig hebben om hun onderkomen te bouwen/versterken/repareren (restricted cash vouchers). De overheid echter wilde liever dat deze vorm van vouchers werd omgezet naar 'Multi Purpose Cash' een financiële toelage, waarbij iemand zelf kan bepalen waar het geld aan wordt uitgegeven, omdat dit de waardigheid van de getroffen vergroot. Naast materialen voor en reparaties aan het huis is het geld ook uitgegeven aan o.a. voedsel, huishoudelijke middelen, keukenapparatuur etc.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	In totaal hebben 315 kwetsbare gezinnen (ongeveer 945 personen) in het Sigi-district een van de twee soorten <i>cash vouchers</i> ontvangen. Naast materialen om het huis mee te repareren en/of op te bouwen hebben de gezinnen dit geld ingezet om zichzelf van diverse levensbehoeften te voorzien.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 16.530



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Er is een tekort aan schoon drinkwater. Daarnaast zijn veel sanitaire voorzieningen zoals wc's verwoest. De kans op het uitbreken van ziekten door besmet water is groot. Schoon water en goede sanitaire voorzieningen zijn dus van levensbelang. YPII heeft een Water, Sanitatie & Hygiëne-programma geïmplementeerd in Centraal-Sulawesi. Het doel van dit programma is om de persoonlijke hygiëne van zowel jongens als meisjes te verbeteren, zowel thuis als op school. Er zijn sanitatie-pakketten (met o.a. zeep, emmers, shampoo, ontsmettingsmiddel) en Menstrual Hygiëne Management-middelen (MHM) zoals maandverband verstrekt. Daarbij werd voorlichting gegeven over persoonlijke hygiëne door lokale medewerkers. In tien dorpen en op tien scholen in Sigi en Donggala zijn voorlichtingsprogramma's over hygiëne en menstruatie geïmplementeerd (Boladangko, Sungku, Watuwali-Sungku, Toro, Lambara, Walandano, Rano, Pomolulu, Wani-Wani, en Labuan Induk).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Er zijn twee watertappunten geïnstalleerd bij de basisscholen Watuwali-Sungku en Alkhaerat Toro. In totaal maken 145 leerlingen (72 meisjes, 73 jongens) hier dagelijks gebruik van. Er worden momenteel nog 8 watertappunten gebouwd. • Er is 1 latrine (soort wc) gebouwd en 9 andere latrines worden nu gebouwd. De watertappunten en de latrines zijn gendersensitief (aparte wc's voor jongens en meisjes, privacy in wc's, veilige locatie) en toegankelijk voor invaliden. • 33 personen (30 vrouwen en 3 mannen) zijn opgeleid om voorlichting te geven over gedrag rondom persoonlijke hygiëne en menstruatie. • 226 adolescente meisjes en jongens ontvingen sanitatie-pakketten met o.a. zeep, maandverband, ondergoed etc. • 300 jongeren (173 meisjes en 127 jongens) namen deel aan een MHM-voorlichtingsprogramma op scholen en in <i>kindvriendelijke ruimtes</i> (ruimtes waar kinderen en adolescenten veilig kunnen spelen en leren). In totaal zijn 999 mensen (559 vrouwen en 440 mannen, waarvan een groot deel jongeren) bereikt.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 116.904



ONDERWIJS

Door de ramp ligt het schoolsysteem grotendeels plat en zijn veel scholen beschadigd of zelfs verwoest. Het doel van het *Onderwijs in noodsituaties*-programma is om jongens en meisjes op vijf basisscholen in Sigi en vijf scholen in Donggala weer toegang te geven tot onderwijs. Er zijn tijdelijke lesruimten opgezet. Daarnaast is het volgende verstrekt: meubilair voor scholen (banken en bureaus), school-in-a-box-pakketten (voor inrichting van een klaslokaal (o.a. krijtbord, krijtjes, posters) en schoolpakketten (schriftjes, pennen, rugzak etc.). Niet alle scholen zijn weer open vanwege verwoeste gebouwen en door een lerarentekort. Daarom is de onderwijscapaciteit van een aantal scholen tijdelijk vergroot om meer jeugd uit de crisisgebieden op te kunnen vangen. Er is nauw samengewerkt met lokale universiteiten en de *Provincial Education Office* om een schoolbouwvoorschrift te ontwikkelen dat scholen bestand maakt tegen aardbevingen. Dit laatste is volledig in lijn met Plan International's *Safe Schools Program* (Internationaal programma gericht op veilig onderwijs).

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 2 tijdelijke scholen zijn al gebouwd en de bouw van nog 7 andere scholen wordt momenteel afgerond. In totaal volgen 982 studenten (493 meisjes en 489 jongens) onderwijs aan deze scholen. • Voor deze 9 scholen zijn alle bovengenoemde schoolmaterialen en -spullen aangeschaft en deze zullen in juli, voor de start van het nieuwe schooljaar, geleverd worden. • Er worden 60 personen (41 vrouwen en 19 mannen) opgeleid tot semi-professionals (invalkrachten). Zij gaan lesgeven, culturele activiteiten faciliteren en lichamelijke opvoeding geven. • Voor de tijdelijke scholen zijn 6 trainingsmodules ontwikkeld voor 347 leerkrachten, onderwijscoördinatoren, ambtenaren en schoolhoofden. • Bijscholing voor 47 onderwijsambtenaren in (31 vrouwen en 16 mannen) Sigi en Donggala. • In samenwerking met de Faculteit Bouwkunde van Tadaluko University zijn er bouwvoorschriften ontwikkeld die tijdens de wederopbouw gebruikt kunnen worden om gebouwen beter bestand te maken tegen aardbevingen. • 973 schoolgaande kinderen (471 meisjes, 502 jongens) hebben een gift ontvangen om twee schooluniformen te kunnen kopen. In totaal zijn er 1.019 mensen (493 meisjes, 489 jongens, 19 vrouwen en 18 mannen) geholpen aan diverse soorten onderwijs.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 253.791



BESCHERMING

Naast water, voedsel en onderdak is het van cruciaal belang dat kinderen beschermd worden en de hulp ontvangen die ze nodig hebben. Daarnaast zijn tijdens en na rampen (adolescente) meisjes extra kwetsbaar. Ervaringen van de Lombok-aardbeving enkele maanden voor deze tsunami leren ons dat het aantal kindhuwelijken in Noord-Lombok was toegenomen in de maanden na de aardbeving. Onderliggende oorzaken van kindhuwelijken (armoede, seksueel geweld, sociale druk, etc.) nemen toe in noodsituaties en het is juist in deze context belangrijk om specifieke maatregelen te nemen om kindhuwelijken tegen te gaan. Het kindbeschermingsprogramma dat wordt uitgevoerd zorgt ervoor dat meisjes, jongens, jongeren en adolescenten op tijd toegang krijgen tot de juiste hulp.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Er zijn 11 kindvriendelijke ruimtes (ruimte waar kinderen en adolescenten veilig kunnen spelen en leren) gebouwd in 9 dorpen. In al deze ruimtes wordt een module van 12 sessies gegeven aan drie afzonderlijke leeftijdsgroepen. Tot nu toe hebben 2.009 mensen (992 meisjes, 780 jongens, 129 jonge vrouwen en 108 jonge mannen) deze modules gevolgd. • 76 personen (47 vrouwen en 29 mannen) hebben deelgenomen aan speciale trainingen over kindbescherming, psychologische ondersteuning, opvoedkunde en management van de kindvriendelijke ruimtes. • In 4 van de 11 kindvriendelijke ruimtes zijn kind- en jongerenvriendelijke informatiecentra gestart. • Er zijn voorlichtingsmaterialen zoals posters en flyers ontwikkeld over persoonlijke hygiëne, kinderrechten en kindbeschermingsdiensten beschikbaar gesteld voor 1.000 jongens, meisjes en adolescenten. • In 9 dorpen zijn kennissessies gehouden om kindbescherming te waarborgen. In deze sessies kwamen onderwerpen aan bod die vooraf met de lokale bevolking opgesteld werden, zoals o.a. kinderrechten en het probleem van kindhuwelijken. • In 2 dorpen is een Child Protection Mechanism en verwijzingssysteem opgezet, zodat een kind de juiste hulp ontvangt en naar de juiste experts wordt doorverwezen. • 278 mannen, 166 vrouwen, 191 jongens en 140 meisjes hebben geldige documenten gekregen zoals een geboorteakte, ID-kaart en de nodige familielidocumenten. Bestaansrecht is van levensbelang. Voor het herenigen van families, het geeft toegang tot hulp, onderwijs en beschermt je tegen kinderhandel en kindhuwelijken (met een geldig document en geboortjaar is het moeilijker een kind uit te huwelijken). In totaal heeft Plan International 2.009 mensen (992 meisjes, 780 jongens, 129 vrouwen en 108 mannen) bereikt en beschermt.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 127.869



PROGRAMMAMANAGEMENT

Naast het uitvoeren van de programma's richt YPII zich op het managen van de financiën en de administratie van programma's. Dit gebeurt vanuit het kantoor in Palu. Het team bestaat uit 6 fulltime personeelsleden (gefinancierd met Giro555-geld) en 10 technische consultants op aanvraag. Het hele team werkt nauw samen met het Yayasan REBABA team en staat onder leiding van de Emergency Response Manager (ERM) en het operationele bestuur van Deputy ERM (in Palu).

De acute noden van alle sectoren worden altijd opgesteld en besproken in werkgroepen om kennisverspreiding, verantwoording en transparantie te stimuleren. In totaal wordt er 16% van het totale budget gereserveerd voor personeel, overheadkosten, logistiek, monitoring en coördinatiekosten (voor zowel YPII en Rebana). YPII raadpleegt altijd eerst de interne budgettering om ervoor te zorgen dat de aanbestedingen en kosten van het management en het team voor technische support over alle programma's consistent en evenredig verdeeld worden.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 97.974

Uitdagingen en beperkingen

De werkzaamheden in het WASH-programma hebben vertraging opgelopen. Dit komt onder andere door:

- de extra tijd die nodig was om de benodigde vergunningen aan te vragen. Deze waren nodig om mogelijke vraagstukken rond landeigendom in de toekomst te voorkomen.
- problemen met betrekking tot de toegankelijkheid en logistiek. Het was een flinke uitdaging om alle bouwmaterialen ter plaatse te krijgen vanwege de ligging van de lokale markten. Bovendien waren de bouwmaterialen erg schaars.

Wat hebben we geleerd?

1. **Nog betere afstemming met de bevolking** – Het is effectief om vooraf aan hulp met de gedupeerden samen te werken (universiteiten, lokale experts, bedrijven, artsen en verpleegkundigen etc.). Dit komt zowel de snelle afronding van de projecten ten goede als het ontwikkelen van duurzame oplossingen. Door de lokale bevolking en jongeren vanaf het begin af aan te betrekken, voelt iedereen zich onderdeel van het project, ervaren alle teams minder weerstand binnen een project en hebben de programma's in zijn geheel een grotere impact.
2. **Feedback van getroffen is cruciaal tijdens de hulpverlening** om aan de wensen en capaciteit van de community te kunnen voldoen. Er zijn momenteel veel reviewkanalen en klachtencentra beschikbaar binnen YPII (een hotline-nummer, WhatsApp-groepen, enquêtes en kennisreviews), maar ook een open organisatiestructuur is van cruciaal belang.

Hulp komende maanden

In de eerste maanden van het tweede halfjaar zullen alle huidige werkzaamheden en activiteiten, zoals tijdelijke klaslokalen, financiële ondersteuning, trainingen en community-building, verder afgerond worden. Om de duurzaamheid van de projecten te vergroten, zal er nauw samengewerkt blijven worden met de lokale bevolking en overheden. Daardoor wordt het 'do no harm' (Core Humanitarian Standards) principe gewaarborgd. De komende maanden, tijdens de overgangperiode, zal veel aandacht besteed worden aan zaken zoals kindbescherming, geboorteregistraties, het voorkomen van kindhuwelijken en het stimuleren van een veilige leeromgeving.



**Save the
Children**

3.7 Save the Children

Over ons

Save the Children werkt al meer dan drie decennia in Indonesië en is met meer dan 400 personeelsleden inmiddels uitgegroeid tot een van de grootste kinderrechtenorganisaties in het land. Save the Children voert programma's uit op alle thematische gebieden, inclusief gezondheidszorg, voeding, kindbescherming en onderwijs.

Op nationaal niveau coördineert Save the Children haar werkzaamheden met de regering van Indonesië, via het nationale agentschap voor rampenbeheer (BNPB) en het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Save the Children maakt ook deel uit van het Emergency Capacity Building-netwerk en het Humanitarian Forum Indonesia, evenals het Disaster Education Consortium. Leden van deze netwerken hebben ingestemd met een gemeenschappelijke behoeftenevaluatie voor alle organisaties. Informatie wordt gedeeld met andere humanitaire organisaties in het land om te zorgen voor een gezamenlijke en efficiënte reactie op deze ramp.

De teamleider van de interventie op Sulawesi is gevestigd in het nationale Save the Children-kantoor in Jakarta. De activiteiten in Palu worden gemanaged en uitgevoerd door onze lokale personeelsleden. Om extra (nationale) capaciteit te kunnen inzetten in Palu, is aanvullende internationale ondersteuning naar Jakarta gekomen. Dit specifieke programma wordt gemanaged en geleid door technische deskundigen op het gebied van WASH, Hygiëne en Onderdak.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

Save the Children heeft aanzienlijke humanitaire ervaring in Indonesië, met responses variërend van de door El Nino veroorzaakte droogte in Sumba tot de recente aardbeving in Lombok, Indonesië. Ook bij de aardbevingen in Jakarta en Atjeh in 2004 en 2006 verleende Save the Children hulp op het gebied van onderdakreconstructie en WASH.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 1.204.119
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 614.957 (51% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

Voorlichting over veilige bouwconstructies

Informatie, onderwijs en communicatie (IEC)-materiaal over Veilig Onderdak (*Build Back Safer*) is ontwikkeld door Save the Children in samenwerking met de Tadulako University Engineering faculteit en in coördinatie met het Nationale Onderdak Sub-Cluster. Dit IEC-materiaal is aan huishoudens verstrekt tijdens distributies van geldbedragen (elf dorpen in Sigi en acht dorpen in Noord-Dongalla), om meer inzicht te geven in veilige onderkomensconstructies met behulp van lokaal verkrijgbare materialen.

Kennis van bouwvakkers over het gebruik van aardbevingsbestendige constructie-technieken verbeteren

In de dorpen waarin Save the Children onderdak-ondersteuning biedt, hebben bouwvakkers deelgenomen aan een driedaagse training over bouwtechnieken om de schade bij aardbevingen te beperken. De trainingscurricula zijn ontwikkeld in samenwerking met Tadulako University specifiek voor onderdak-constructie in de lokale context met lokaal beschikbare materialen. Tadulako University faciliteerde de training, waarna 70 deelnemers (35 uit Sigi en 35 uit Noord-Dongalla) de training voltooiden, gereedschap en een EHBO-kit ontvingen en een nationaal erkend niveau 1-vaardigheidscertificaat van het ministerie van Openbare Werken en Huisvesting.

Ondersteunen van huishoudens om een veilig, tijdelijk onderkomen te bouwen

De bouw van 13 modelhuizen is voltooid in vier dorpen (een dorp in Noord-Dongalla en drie dorpen in Sigi). Deze modelhuizen worden nu door Save the Children gebruikt tijdens de door de bewoners geleide onderdakreconstructie als *Build Back Safer*-voorbeelden.

De identificatie van de hulpontvangers is aan de gang, waarbij Save the Children zich richt op de meest kwetsbare huishoudens in de gebieden die het moeilijkst te bereiken zijn. De hulp is afgestemd met het Sub-Cluster Onderdak, de lokale overheid en andere humanitaire organisaties om te zorgen voor een gecoördineerde interventie. Dit voorkomt dat een huishouden dubbele ondersteuning op het gebied van onderdak krijgt.

De eerste betaling van een geldbedrag specifiek voor onderdak-materialen (omgerekend ongeveer 300 euro) is gedaan aan 132 huishoudens in Noord-Dongalla (twee dorpen) en 82 huishoudens in Sigi (twee dorpen). Tegelijk met het geldbedrag zijn *Build Back Safer*-instructies en constructiematerialen gedeeld met begunstigden.

Bewoners leiden zelf de aankoop van onderdak-materialen en de constructiewerkzaamheden, waarbij Save the Children-technici en veldmedewerkers technische ondersteuning bieden om ervoor te zorgen dat de meest kwetsbare huishoudens niet achterblijven.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• Huishoudens zijn bereikt met voorlichting over veilige constructies via de verspreiding van <i>Build Back Safer</i> IEC-materiaal. Deze activiteit vond plaats tijdens de verdeling van geldbedragen. • In samenwerking met de Tadulako University zijn bouwopleidingscurricula ontwikkeld om bouwvakkers bij te scholen op het gebied van aardbevingsbestendig bouwen. • 70 bouwvakkers hebben een opleiding voltooid op het gebied van aardbevingsbestendige bouwtechnieken. Alle deelnemers hebben na het voltooien van het trainingsprogramma gereedschap en een EHBO-kit ontvangen. • Er zijn 13 modelhuizen gebouwd. • 214 huishoudens (1131 mensen) met totaal verwoeste huizen hebben de eerste tranche van de geldsubsidie ontvangen om te beginnen met de bouw van een nieuw aardbevingsbestendig onderkomen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 220.296



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Water en sanitaire voorzieningen (WASH) is een zeer belangrijke onderdeel van Save the Children's interventie in Palu. De algemene doelstelling van dit programma is dat kinderen en

hun families toegang hebben tot schoon (drink)water en sanitaire voorzieningen en verbeterde hygiënische methoden toepassen.

Save the Children heeft het WASH-programma geïmplementeerd in Centraal-West en Noord-Donggala; de activiteiten die in deze twee regio's werden uitgevoerd waren hetzelfde. De afgelopen zes maanden is 40% van de begunstigden in Noord-Donggala bereikt en 60% in Centraal-West Donggala.

Bij onze activiteiten is Save the Children altijd uitgegaan van de standaard waarbij één persoon minstens 15 liter water per dag ontvangt en één noodlatrine wordt gebruikt door vier gezinnen van vijf personen.

De belangrijkste activiteiten omvatten:

- watertransport;
- installatie van waterpunten en kranen;
- installatie van noodlatrines en wasbakken; wasfaciliteiten installeren in tijdelijke scholen en gezondheidsfaciliteiten;
- distributie van huishoudelijke waterzuiveringstabletten;
- bouw of herstel van latrines;
- bewustmakingsactiviteiten voor kinderen, leerkrachten en ouders op het gebied van hygiëne en afvalbeperking op scholen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 4.000 huishoudens hebben de afgelopen 6 maanden toegang gekregen tot drinkwater- en sanitaire voorzieningen; • Bouw van 76 grote noodlatrines, waar 1.900 mensen gebruik van maken als een binnendouche of als wasruimte; • 147 wasbakken (inclusief zeep en wateraansluiting) zijn verdeeld over 72 locaties die 10.008 mensen bereikten (6.305 kinderen en 3.703 volwassenen); • Activiteiten voor hygiënepromotie werden uitgevoerd op 137 locaties (opvangkampen / tijdelijke schoolgebouwen / scholen) die 20.228 mensen bereikten (12.744 kinderen, 7.484 volwassenen), inclusief mensen met een handicap; elf medewerkers van Puskesmas (een gezondheidscentrum in het district) ondersteunden deze activiteiten. • Kinderen in negen scholen en 19 kampen zijn betrokken geweest bij het plannen, ontwerpen en uitvoeren van WASH-activiteiten door middel van consultatiesessies.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 248.846



PROGRAMMAMANAGEMENT

Save the Children gebruikt onlinesystemen voor het financieel beheer, het aansturen van programma's, het monitoren, evalueren, verantwoorden en verbeteren van het werk en voor de inkoop en logistiek. In de programmamanagementkosten (PMS) zijn alle gedeelde kosten van veldkantoren opgenomen: de kosten voor de organisatorische en logistieke ondersteuning van het project. Dat zijn de nationale en internationale salariskosten van ondersteunend personeel (financiën, logistiek, administratie, HR en veiligheid), reiskosten, huisvesting, transport, kantoorkosten en overige (o.a. bank- en overboekingskosten). Salariskosten worden toegerekend per project, op basis van tijdschrijven. Andere PMS-kosten worden maandelijks verdeeld over lopende projecten die per kantoor worden uitgevoerd. Daarnaast zijn in de PMS de opslag- en transportkosten van hulpgoederen opgenomen, alsmede de lokale externe audit kosten.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 102.768

Uitdagingen en beperkingen

Onderdak:

De beschikbaarheid van hoogwaardige bouwmaterialen.

Vanwege de afgelegen geografische ligging van de gebieden waar Save the Children werkt, is de lokale capaciteit om een grote hoeveelheid hoogwaardige bouwmaterialen te leveren beperkt. Save the Children heeft nauw samengewerkt met lokale leveranciers om de verwachte toename in de vraag tijdig te communiceren en ervoor te zorgen dat er genoeg bouwmaterialen beschikbaar waren voor aankoop door Save the Children-begunstigden. Tot op heden heeft de capaciteit van de lokale markt aan de vraag kunnen voldoen.

Lokale prijsinflatie (van m.n. bouwmaterialen)

Vanwege de beperkte concurrentie op de lokale markten en de verwachte stijging van de vraag naar bouwmaterialen is prijsinflatie een risico. Save the Children heeft marktevaluaties uitgevoerd van lokale leveranciersprijzen van bouwmaterialen voorafgaand aan en na distributies van geldbedragen om te waken voor eventuele wijzigingen. Tot op heden hebbende lokale leveranciers waarmee Save the Children werkt geen prijsstijgingen doorgevoerd.

Politiek (Nationale Algemene Verkiezingen)

De Nationale Algemene Verkiezingen stonden gepland op woensdag 17 april. Tijdens verkiezingsbijeenkomsten hebben lokale politieke partijen distributies van geldbedragen bijgewoond, waarbij ze de gelegenheid hebben aangegrepen om Save the Children's humanitaire hulpverlening te koppelen aan hun campagne. Om verdere risico's te beperken, heeft Save the Children gedurende een periode van één maand voorafgaand aan de Nationale Algemene Verkiezing geen geldbedragen meer uitgedeeld.

Water en sanitaire voorzieningen:

De uitdagingen op het gebied van water en sanitaire voorzieningen zijn nog identiek aan die van 3 maanden geleden: veel bewoners leven nog steeds in opvangkampen en zijn niet in staat geweest om te verhuizen omdat veel gebieden nog steeds geen water en elektriciteit hebben. Met het WASH-cluster blijft Save the Children de regering manen om de benodigde faciliteiten, zoals de watervoorziening van de diepe putten, te voltooien, maar helaas voldoen de huidige faciliteiten nog niet genoeg aan de behoeften van alle getroffen bevolkingsgroepen in de gebieden.

Hulp komende maanden

Onderdak:

- Uitkering van geldbedragen (1e, 2e en 3e overboeking) aan 450 huishoudens zal blijven plaatsvinden, inclusief voorlichting over veilige bouwconstructies voor onderdak.
- De monitoring van de marktprijzen zal doorgaan, waarbij ervoor wordt gezorgd dat de uitgekeerde geldbedragen voldoende zijn om de benodigde bouwmaterialen te kopen.
- Save the Children-technici en veldmedewerkers zullen technische ondersteuning blijven bieden aan alle onderdak-begunstigden, om ervoor te zorgen dat de meest kwetsbare huishoudens niet achterblijven.

Water en sanitaire voorzieningen:

Het WASH-programma gaat door, inclusief het bouwen van noodlatrines in opvangkampen en het repareren / bouwen van huishoudelijke latrines. Daarnaast worden binnenkort op 15 scholen WASH-voorzieningen gebouwd. Save the Children zal ook de samenwerking met Puskesmas voortzetten om hygiëne- en gezondheidstrainingen te geven aan (dorps)-bewoners en op scholen.

3.8 UNICEF Nederland

Over ons en historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

UNICEF helpt al sinds 1948 kinderen in Indonesië. De zeven veldkantoren van UNICEF staan verspreid over de eilandenarchipel, het hoofdkantoor staat in Jakarta. UNICEF is een organisatie die nauw samenwerkt met andere partijen. In Indonesië werkt UNICEF samen met de regering van Indonesië, met bijna honderd NGO's, met de private sector, en met zo'n vijftientig jongerenorganisaties.

UNICEF is aanwezig in bijna alle landen ter wereld, en werkt zowel vóór, tijdens als ná een ramp. Dat zorgt ervoor dat UNICEF goed voorbereid is op eventuele rampen, en hulpverlening tijdens en na een ramp op een duurzame manier inbedt. Rampenvoorbereiding en het reduceren van de gevolgen van rampen zijn vaste onderdelen van UNICEF's werk, zo ook in Indonesië.

UNICEF heeft wereldwijd van verschillende donoren geld ontvangen voor het geven van hulp na de ramp op Sulawesi en kon zodoende een breed scala aan hulp verlenen en een groot aantal mensen in nood bereiken. In deze rapportage staat wat UNICEF heeft kunnen doen en hoeveel mensen er zijn bereikt met het geld dat is binnen gekomen via de Giro555-actie. Mede dankzij de bijdrage van Giro555 kon UNICEF snel na de aardbeving in Sulawesi levensreddende hulp bieden aan kinderen en hun families op het gebied van gezondheid, voeding, schoon water en sanitaire voorzieningen, kindbescherming en onderwijs.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 2.343.535
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 1.192.780 (51% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



WATER EN SANITAIRE VOORZIENINGEN

Na de aardbeving in Sulawesi was een van UNICEF's belangrijkste prioriteiten om zoveel mogelijk mensen toegang te geven tot schoon water om te drinken, koken en wassen. Schoon water is namelijk essentieel om te voorkomen dat ernstige ziektes uitbreken na een ramp. UNICEF stelde zich tot doel om in totaal minstens 17.200 mensen in Sulawesi te voorzien van water, sanitaire voorzieningen, hygiënekits en voorlichting over hygiëne.

UNICEF zorgde in tijdelijke opvangcentra voor sanitaire voorzieningen met toiletten en een plek om je handen te wassen. Daarnaast gaf UNICEF hulp door het testen van de veiligheid van het water, het verspreiden van items als zeep en wasmiddel, en het uitdelen van folders met informatie over hygiëne. Met speciale trucks bracht UNICEF ook water naar afgelegen gebieden. Daarnaast ondersteunde UNICEF de overheid van Indonesië bij het versterken, verbeteren en repareren van hun watervoorzieningssystemen.

UNICEF is clustercoördinator WASH, wat inhoudt dat UNICEF verantwoordelijk is voor de coördinatie van schoon water en sanitaire voorzieningen na een ramp. Daarvoor houdt UNICEF contact met alle relevante personen en instanties die zich bezig houden met water, houdt UNICEF in de gaten in welke gebieden de toegang tot schoon water nog niet goed

gaat, en geeft UNICEF advies aan lokale, regionale en nationale overheden over het verbeteren van het watersysteem.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 22.401 mensen kregen toegang tot schoon water om te drinken, koken en wassen. • 22.661 mensen kregen toegang tot sanitaire voorzieningen. • 21.503 mensen ontvingen informatie over hygiëne en kregen hygiënekits met daarin zeep, tandenborstel en tandpasta, en wasmiddel.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 123.137



VOEDSEL

Al voor de ramp waren veel kinderen in Centraal-Sulawesi ondervoed en gaven maar weinig moeders hun kinderen borstvoeding. In de hulpverlening na de ramp richtte UNICEF zich daarom direct op betere voeding voor kinderen onder de vijf jaar, zwangere vrouwen en vrouwen die borstvoeding gaven om te voorkomen dat door de ramp kinderen en vrouwen ernstig ondervoed zouden raken. UNICEF screende kinderen en vrouwen op ondervoeding, behandelde ernstig ondervoede kinderen en verwees door naar medische hulp als dat nodig was.

Het screenen van kinderen op ondervoeding gebeurt met een bandje dat om de bovenarm van een kind wordt geschoven en laat zien of een kind zo ondervoed is dat er bijvoeding of medische hulp nodig is. Om zoveel mogelijk kinderen te bereiken trainde UNICEF lokale gezondheidswerkers in het gebruik van dit meetsysteem en zorgde UNICEF voor een goed systeem om ondervoede kinderen door te verwijzen naar een dokter. Met het Giro555-geld konden gezondheidswerkers die aangesteld waren door UNICEF, 935 kinderen screenen op ondervoeding.

Ook informeerde UNICEF moeders over het belang van borstvoeding. In speciale voorlichtingsbijeenkomsten legde UNICEF moeders uit dat na een natuurramp er meer risico is op vervuild water waardoor het gevaarlijk is om kunstvoeding te gebruiken.

UNICEF is clusterleider Voeding. Dat betekent dat UNICEF bij een ramp overlegt met andere hulporganisaties en instanties om ervoor te zorgen dat alle voedselhulp op een zo effectief mogelijke manier gegeven wordt.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 935 kinderen onder de vijf jaar zijn gescreend door lokale gezondheidswerkers op mogelijke ondervoeding. • 3.901 zwangere vrouwen en jonge moeders die borstvoeding geven, kregen informatie over gezonde voeding en het belang van borstvoeding. Ook kregen zij hulp aangeboden bij de behandeling van ernstige ondervoeding van henzelf of hun kind als dat nodig was.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 215.828



GEZONDHEIDSZORG

Na de ramp zette UNICEF het Giro555-geld in voor drie belangrijke onderdelen op het gebied van gezondheidszorg: 1) ondersteuning van een campagne voor het voorkomen van mazelen en rode hond, omdat kinderen na een ramp enorm kwetsbaar zijn voor deze besmettelijke ziekten, 2) het voorkomen van malaria, omdat bescherming tegen muggen niet meer aanwezig was door de ramp, en 3) betere gezondheidszorg voor baby's en kinderen omdat zij na een ramp het meest kwetsbaar zijn.

ad 1) Na een ramp neemt de uitbraak van besmettelijke ziektes toe, omdat mensen dicht op elkaar leven, minder weerstand hebben, en vaak minder of slechte voeding en vervuild water binnenkrijgen. Het is daarom belangrijk dat zoveel mogelijk kinderen ingeënt worden tegen mazelen en rode hond. Daarom gaf UNICEF steun aan het weer opzetten van een inentingscampagne van de provinciale overheid die door de ramp stil was komen te liggen. Samen met lokale leiders en gemeenschappen zorgde UNICEF ervoor dat de campagneboodschap om kinderen in te enten, op zo'n manier werd gebracht dat deze paste in de lokale context.

ad 2) In noodsituaties heeft het tegengaan van malaria prioriteit. Door een ramp is het verlenen van medische hulp lastiger, omdat gebieden vaak onbegaanbaar zijn. Ook wanneer mensen hun huis hebben verloren en in tenten of in de open lucht moeten slapen, zijn zij minder tot niet beschermd tegen malaria. Het is belangrijk om te voorkomen dat mensen malaria krijgen en daarom trainde UNICEF vrijwilligers in het verspreiden van informatie over het tegengaan van malaria. Dankzij de ervaring en schaalgrootte van UNICEF's distributiecentrum in Kopenhagen, slaagde UNICEF er met hulp van het Giro555-geld in om snel 25.800 muskietennetten uit te delen die 12.900 families konden beschermen tegen malaria.

ad 3) Kinderen en vooral baby's zijn extra kwetsbaar na een ramp. Het is dan ook belangrijk om ziektes op tijd te herkennen zodat kinderen snel behandeld kunnen worden. Voor het versterken van de gezondheidszorg voor baby's en kinderen zette UNICEF daarom in op het trainen van gezondheidswerkers. Zij kregen les in het herkennen van ziektes bij jonge kinderen en pasgeborenen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 133.571 kinderen zijn gevaccineerd tegen mazelen en rode hond. • 12.900 families zijn beschermd tegen malaria door het uitdelen van 25.800 muskietennetten. • 3 gezondheidswerkers en 19 vrijwilligers zijn getraind in het geven van informatie over het tegengaan van malaria. • 39 gezondheidsmedewerkers zijn getraind op het herkennen van ziektes bij jonge kinderen en pasgeborenen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 72.067



ONDERWIJS

UNICEF heeft, samen met partners, alles op alles gezet om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk kinderen zo snel mogelijk weer terug naar de voorschoolse opvang, het basis- en voortgezet onderwijs konden. Dat deed UNICEF op verschillende manieren.

Zo maakte UNICEF een inventarisatie van welke hulp waar het hardst nodig was en coördineerde UNICEF (samen met andere hulporganisaties) de hulp rondom onderwijs, zodat hulp snel op de juiste plek terecht kwam. UNICEF ondersteunde de regering van Indonesië bij het inspecteren van schoolgebouwen om te beoordelen of deze veilig genoeg waren om open te gaan. Ook zette UNICEF tijdelijke klaslokalen op, zorgde voor lesmateriaal, en startte een campagne om zoveel mogelijk kinderen weer terug naar school te krijgen. UNICEF trainde, met hulp van lokale partners, leraren en onderwijspersoneel over hoe zij het beste onderwijs in noodsituaties kunnen geven, en hoe zij om kunnen gaan met kinderen die getraumatiseerd zijn geraakt door de ramp, zodat zij kunnen helpen de gebeurtenissen te verwerken en indien nodig meer hulp kunnen krijgen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 11.988 kinderen kregen toegang tot goed onderwijs in klasverband of via alternatieve vormen van onderwijs. • 8.365 kinderen ontvingen lesmateriaal. • 118 leraren en onderwijspersoneel ontvingen een training over onderwijs in noodsituaties en omgaan met getraumatiseerde kinderen. • 118 scholen (of 192 klaslokalen) zijn met hulp van UNICEF door de overheid geïnspecteerd op veiligheid.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 450.301



BESCHERMING

Na een ramp is kinderbescherming van essentieel belang. Daarom heeft UNICEF op Sulawesi een aantal prioriteiten gesteld om kinderen zo goed mogelijk te beschermen in de nasleep van de ramp. UNICEF heeft 1) meteen na de ramp de bestaande kinderbeschermingssystemen versterkt om zo snel mogelijk te onderzoeken waar hulp aan kinderen het hardste nodig was, 2) extra aandacht besteed aan kinderen die hun familie verloren zijn tijdens de ramp, 3) psychosociale hulp gegeven aan kinderen, jongeren en hun verzorgers.

ad 1) UNICEF ondersteunde een onderzoek om in kaart te brengen waar de meest kwetsbare kinderen woonden, en welke hulp zij nodig hadden. Met hulp van UNICEF bracht de overheid van Indonesië sociaal werkers van andere delen van het land naar het getroffen rampgebied om daar te helpen bij het geven van psychosociale zorg en familiehereniging.

Om de kinderbeschermingssystemen te verbeteren, werkte UNICEF nauw samen met nationale en lokale NGO's. Zo trainde UNICEF sociaal werkers en gaf ondersteuning aan medewerkers van de overheid over het geven van hulp aan kinderen na de ramp.

ad 2) UNICEF wilde kinderen en ouders die elkaar verloren waren tijdens de ramp op Sulawesi, weer met elkaar herenigen. UNICEF maakte hiervoor gebruik van Primero, een online systeem om mensen die elkaar waren kwijt geraakt, te registreren. Dit systeem zorgde ervoor dat vermisten snel weer 'gematcht' werden met familieleden. UNICEF heeft een eigen systeem waarmee via Whatsappberichten in kaart wordt gebracht hoe het gaat met kinderen. Dit systeem, genaamd U-report, zette UNICEF na de ramp in Indonesië in om informatie te verspreiden over welke hulp beschikbaar was, om informatie over kinderbescherming te verspreiden, en om in de gaten te houden of hulp goed terecht kwam.

ad 3) Na een ramp is het belangrijk dat kinderen weer echt kind kunnen zijn, om de gebeurtenissen snel achter zich te kunnen laten. Daarom zette UNICEF, met hulp van lokale NGO's, speciale ruimtes op waar kinderen konden spelen en waar psychosociale hulp aan kinderen en jongeren werd gegeven. UNICEF trainde sociaal werkers in het geven van psychosociale zorg en legde aan jongeren uit hoe zij creatieve sessies konden organiseren voor hun leeftijdsgenoten.

Bij alle hulp die UNICEF geeft staan de VN-richtlijnen voor het tegengaan van seksuele uitbuiting en misbruik in de hulpsector, centraal.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	- Onderzoek bracht in kaart waar de meest kwetsbare kinderen woonden. 4 sociaal werkers uit verschillende delen van Indonesië werden met hulp van UNICEF naar het rampgebied gebracht. 6 kinderen die hun familieleden waren verloren tijdens de ramp, kregen ondersteuning. 3.191 kinderen kregen psychosociale zorg voor het verwerken van hun trauma's, opgelopen door de ramp 9 kindvriendelijke ruimtes zijn opgezet waar adolescenten en ouders psychosociale zorg ontvingen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 94.662



RAMPENMANAGEMENT

UNICEF heeft wereldwijd het mandaat om bij een ramp in bepaalde sectoren (clusters) het clusterleiderschap op zich te nemen. UNICEF is bij deze respons op Sulawesi, Indonesië, samen met de overheid leider van de clusters WASH, Onderwijs, Voeding en Kinderbescherming. Het clusterleiderschap houdt in dat UNICEF en het betreffende ministerie ervoor zorgen dat de hulpverlening goed gecoördineerd wordt tussen de overheid en alle hulporganisaties die in die sector werkzaam zijn. Een belangrijk onderdeel van het clusterleiderschap is een informatiemanagementsysteem waarmee informatie gedeeld wordt tussen iedereen die hulp verleent in het rampgebied. UNICEF zette extra personeel en middelen in om deze rol te kunnen vervullen.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	Clusterleiderschap en bijbehorend informatiemanagementsysteem opgezet voor de clusters WASH, Onderwijs, Voeding en Kinderbescherming.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 51.227



PROGRAMMAMANAGEMENT

Meteen na de ramp was extra geld nodig voor het opzetten van een tijdelijke uitvalsbasis van waaruit hulpverleners hun werk konden doen. Dit is mede met geld van Giro555 gedaan. Zo kwam er een tent, inclusief verlichting, stroomvoorziening en veiligheidsmateriaal, dat als kantoor en uitvalsbasis diende voor het noodhulpteam. Daarnaast is er een team aangesteld dat de aanvoer van hulpgoederen zo effectief mogelijk heeft gecoördineerd, iets dat na de ramp essentieel was. UNICEF kon met het Giro555-geld speciaal opgeleide noodhulpmedewerkers inzetten die hun ervaring en expertise inzetten voor het bieden van hulp.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	Tijdelijk basecamp opgezet in de hoofdstad Palu van waaruit hulp kon worden gecoördineerd.

	• Team van noodhulpmedewerkers en coördinatiemedewerkers kon hulp op snelle en effectieve wijze verspreiden.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 95.447

Uitdagingen en beperkingen

Wat de hulpverlening lastig maakte, was de soms moeizame coördinatie tussen de verschillende overheidsinstanties. Dat kwam voornamelijk door de chaos na de grote ramp. Het clusterleiderschap van UNICEF kon hierbij gelukkig ondersteunen. Een deel van het werk van UNICEF als clusterleider is om informatie te delen via digitale systemen. Zo konden hulp, mensen en werkzaamheden beter op elkaar worden afgestemd. Wat UNICEF daarnaast ontdekte, was dat er op lokaal niveau weinig kennis was van het National Disaster Response Framework, een hulpmiddel dat is ontworpen om juist in crisissituaties hulp beter te coördineren. Die kennis wordt nog belangrijker nu de provinciale en lokale overheden de hulp moeten coördineren die nog nodig is de komende maanden. UNICEF ondersteunt dan ook deze lokale en provinciale besturen, onder meer door trainingen te geven over dit framework.

Hulp komende maanden

De eerste zes maanden heeft UNICEF zich gericht op het geven van levensreddende hulp. De komende maanden zal UNICEF zich meer gaan richten op lange termijn hulp. Een belangrijk onderdeel van die lange termijn hulp is ervoor zorgen dat de mensen en overheid in dit gebied beter voorbereid zijn op toekomstige rampen. UNICEF helpt daarnaast mee om provinciaal en lokaal bestuur te ondersteunen bij de hulpverlening die nog nodig is.

Zo zorgt UNICEF ervoor dat de bevolking van Indonesië zo goed mogelijk geholpen blijft, ook op de lange termijn.

3.9 World Vision

World Vision



Over ons

Wahana Visi Indonesia is de lokale World Vision-organisatie in Indonesië. Wahana Visi werkt aan langetermijnonwikkeling in Indonesië. Bij rampen schakelt Wahana Visi een eigen noodhulpteam in. Dat team is ervaren door de vele rampen die Indonesië in de afgelopen jaren getroffen hebben. Bij het opnemen van de schade werden de bewoners van de getroffen gebieden direct geregistreerd in het digitale verwerkingssysteem van World Vision, Last Miles Mobile Solutions (LMMS). Vervolgens werd in overleg met de mensen een goede plek om hulpgoederen uit te delen uitgekozen. Daar werden goederen uitgedeeld, wat ook weer werd geregistreerd in LMMS. Nadat de hulp verstrekt werd, heeft World Vision de kwaliteit gecheckt door een helpdesk en een ideeënbox ter plekke in te richten en door het ter beschikking stellen van een telefoonnummer dat mensen met klachten kunnen bellen.

Historie in het gebied waar met Giro555-geld hulp wordt geboden

World Vision werkt sinds 1960 in Indonesië. Vanaf de vroege jaren '70 werkt World Vision met een ontwikkelingsprogramma dat zich zowel op de kinderen als op hun familie en hun dorp richt. Al sinds het vroege begin in Indonesië heeft World Vision ook hulp verleend na rampen. Van vulkaanuitbarstingen in Bali in 1963 tot aan de tsunami in 2004 en verder. Op het moment werkt Wahana Visi in 50 streekontwikkelingsprojecten, ook op Sulawesi. Vanuit het projectkantoor op Sulawesi werd de hulpoperatie na de aardbeving en de tsunami opgezet.

Totaal te besteden met Giro555*:	€ 707.006
Totaal besteed tot 31-03-2019:	€ 361.824 (51% van te besteden bedrag)

*Totaal te besteden is inclusief eventuele rentebaten en apparaatskostenvergoeding.

Resultaten van de hulpverlening met geld van Giro555



ONDERDAK

World Vision heeft 4.200 kinderen voorzien van kinderhygiënekits. De kinderen vinden in die tas een beker, een tandenborstel en tandpasta, zeep, een handdoek en een sticker met daarop instructies voor persoonlijke hygiëne. In de tweede distributieronde hebben 3.000 kinderen bij de uitreiking van de hygiënekit ook les gekregen over hoe belangrijk schone handen zijn (en handenwasles). De kinderhygiënekits zijn op 52 scholen in Donggala, Sigi en Palu uitgedeeld.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 4.200 kinderhygiënekits uitgedeeld. • 3.000 kinderen onderwezen in handhygiëne.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 26.797



VOEDSEL

De markten waren door de ramp ontoegankelijk geworden voor veel mensen. Het was moeilijk om de markt te bereiken, en de marktlui hadden hun koopwaar verloren en hadden moeite met de aanvoer van goederen. World Vision heeft aan bijna vierduizend gezinnen voedsel verstrekt in de eerste maanden na de ramp. Een voedselpakket bestond uit 20 kilo rijst, zout, een kilo suiker, een fles soja saus, vier kilo mung-bonen en twee liter olie. De voedselhulp is uitgedeeld aan 14.012 mensen in vier dorpen in Sigi en in vijf dorpen in Donggala. Zodra het mogelijk was, heeft World Vision de voedselhulp omgezet in distributie van contant geld om zo de mensen toegang te bieden tot wat zij het meeste nodig hebben en om ook om de lokale markt weer te stimuleren. Die cash-hulp is terug te vinden onder het hoofdstuk levensonderhoud.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 14.012 mensen (in 3.977 gezinnen) bereikt met voedselhulp. • Dekking met voedselhulp van twee districten waar de mensen moeite hadden de markt te bereiken. • Voedselhulp werd hoog gewaardeerd, omdat het een eerste levensbehoefte was waar de mensen van afgesneden waren.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 89.277



LEVENSONDERHOUD

Om mensen te voorzien in hun eerste levensbehoefte, ook op het gebied van hygiëne en onderdak, heeft World Vision zogenaamde familiekits uitgedeeld. In een familiekit zitten lampen, handdoeken en andere toiletartikelen en ook een dekzeil en dekens. World Vision heeft deze items uitgedeeld in twee dorpen in Sigi en in een dorp in Palu.

Direct na de ramp heeft World Vision voedsel uitgedeeld aan getroffen families. Na verloop van enige tijd waren de markten zodanig hersteld dat World Vision kon overschakelen op de distributie van contant geld. Bijna 5.500 mensen in Donggala en Sigi hebben cash ontvangen. De overheid van Indonesië bepaalde het bedrag in cash dat werd uitgekeerd per gezin. De schade aan de huizen van de mensen bepaalde het bedrag dat ze vervolgens kregen uitgekeerd om in hun levensonderhoud te voorzien.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 4.056 mensen bereikt door de distributie van 1130 familie kits. • 5.452 mensen bereikt met cash geld.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 183.343



ONDERWIJS

Veel scholen zijn beschadigd en onveilig geworden door de aardbeving. Bij die scholen bouwt World Vision tijdelijke lokalen, zodat kinderen snel weer naar school kunnen. Er zijn zes scholen geïdentificeerd die drie tot zes noodlokalen krijgen. Er zijn twaalf lokalen tot nu toe gebouwd bij twee scholen. Hierdoor kunnen kinderen weer in een normale omgeving les krijgen, in plaats van in de tenten die direct na de ramp werden gebruikt.

Noodhulp en wederopbouw met geld van Giro555	
Resultaat tot 31-03-2019	• 2 scholen ondersteund door de bouw van noodlokalen. • 209 leerlingen in deze scholen gaan weer normaal naar school. • 18 lokalen bij 4 andere scholen worden op dit moment gebouwd en snel in gebruik genomen.
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 11.960



PROGRAMMAMANAGEMENT

World Vision deelt programmamanagementsupportkosten (PMS) in twee categorieën in:

1. directe projectkosten die betrekking hebben op meer dan 5 projecten, zoals een auto die door meer dan 5 projecten gebruikt wordt of een accountant die meer dan 5 projecten beheert.
2. operationele kosten van een kantoor: administratie, communicatie, inkoop en logistiek, veiligheid, financiën, HR, IT, monitoring en evaluatie, interne audits, management staf.

PMS wordt toegerekend naar de projecten op basis van de omvang van het budget van het project in verhouding tot het budget van alle projecten bij elkaar opgeteld. Ieder project draagt daarmee een 'fair share' bij aan PMS. Dat geldt voor de gedeelde kosten en de operationele kosten.

Programmamanagementkosten met geld van Giro555	
Besteed bedrag tot 31-03-2019	€ 26.776

Uitdagingen en beperkingen

In Sulawesi is het niet alledaags om noodlokalen voor scholen te bouwen. Daardoor was het een uitdaging om een aannemer te vinden die die voorzieningen kon bouwen. Aannemers moeten zich dus aanpassen aan deze nieuwe vorm van bouwen die sinds de ramp gevraagd wordt.

De informatiestroom binnen het noodhulpteam over de verantwoording van activiteiten per donor kan ook verbeterd worden. Door gebrekkige informatie moet staf meer tijd besteden aan het samenstellen en het valideren van rapportages. World Vision Indonesië ontwikkelt een informatiemanagementsysteem om die uitdaging het hoofd te bieden.

Hulp komende maanden

Het project begon met voedseldistributies. Zodra de markten hersteld waren, schakelde World Vision over naar de distributie van cash. De getroffen families kunnen met een bijdrage in contant geld zelf kiezen waaraan ze het besteden, waardoor het noodhulp geld beter besteed kan worden aan de grootste noden van de getroffen mensen. Het uitdelen van contant geld wordt in de komende maanden opgevolgd met een onderzoek naar hoe mensen hun geld hebben besteed. De komende maanden wordt er ook doorgebouwd aan de tijdelijke schoollokalen en worden bij die scholen ook latrines gebouwd.

Bijlage 1: Overmaking van SHO naar de deelnemers

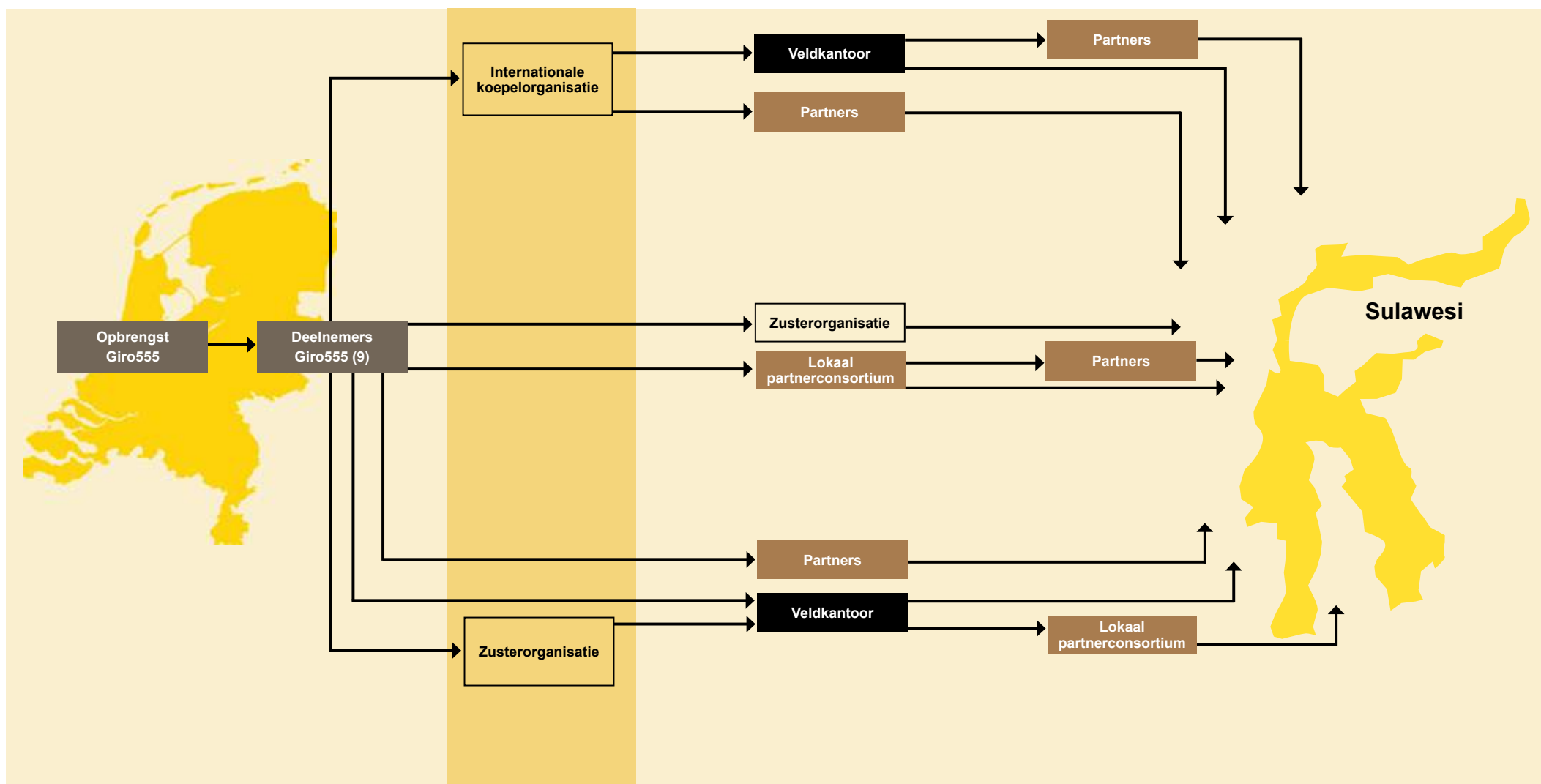
	Percentage volgens verdeelsleutel	1e overmaking	2e overmaking	3e overmaking	Totaal te besteden per organisatie
CARE Nederland	5,73%	€ 533.600	€ 282.925	€ 87.748	€ 904.273
Cordaid	11,69%	€ 1.363.200	€ 302.625	€ 179.019	€ 1.844.844
ICCO en Kerk in Actie	9,82%	€ 774.400	€ 624.950	€ 100.650	€ 1.500.000
Nederlandse Rode Kruis	19,82%	€ 1.445.600	€ 1.378.750	€ 303.520	€ 3.127.870
Oxfam Novib	19,19%	€ 1.120.800	€ 1.029.200	€0	€ 2.150.000
Plan International Nederland	6,79%	€ 601.600	€ 365.975	€ 103.981	€ 1.071.556
Save the Children	7,63%	€ 688.000	€ 399.275	€ 116.844	€ 1.204.119
UNICEF Nederland	14,85%	€ 1.224.800	€ 891.325	€ 227.410	€ 2.343.535
World Vision	4,48%	€ 248.000	€ 390.400	€ 68.606	€ 707.006
Totaal	100,00%	€8.000.000	€5.665.425	€1.187.778	€14.853.203

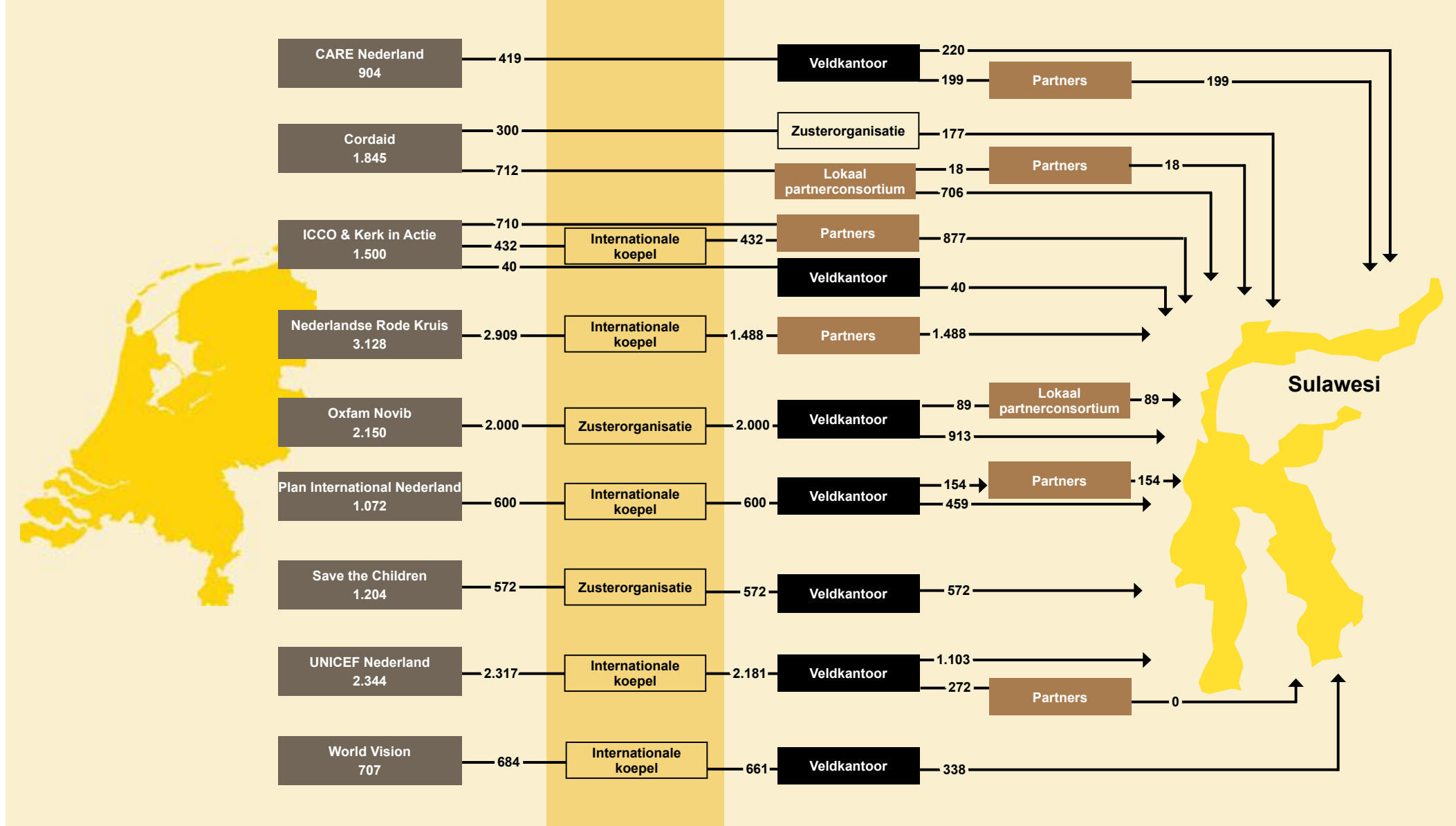
Bijlage 2: Besteding per sector

	Gezondheidszorg	Water & sanitaire voorzieningen	Voedsel	Levensonderhoud	Onderwijs	Onderdak	Bescherming	Rampen management	Programma management	Totaal
CARE Nederland	€ 0	€ 134.156	€ 0	€ 142.957	€ 0	€ 143.076	€ 0	€ 0	€ 38.532	€ 458.721
Cordaid	€ 44.189	€ 89.783	€ 113.677	€ 185.622	€ 0	€ 302.459	€ 58.416	€ 29.118	€ 77.249	€ 900.513
ICCO & Kerk in Actie	€ 157.411	€ 332.536	€ 47.772	€ 9.382	€ 0	€ 300.380	€ 24.528	€ 5.083	€ 39.513	€ 916.605
Nederlandse Rode Kruis	€ 123.186	€ 68.088	€ 0	€ 430.566	€ 0	€ 241.857	€ 37.200	€ 303.011	€ 284.465	€ 1.488.372
Oxfam Novib	€ 0	€ 533.412	€ 0	€ 302.765	€ 0	€ 0	€ 65.356	€ 0	€ 99.942	€ 1.001.475
Plan International Nederland	€ 0	€ 116.904	€ 0	€ 0	€ 253.791	€ 16.530	€ 127.869	€ 0	€ 97.974	€ 613.067
Save the Children	€ 0	€ 248.846	€ 0	€ 0	€ 0	€ 220.296	€ 0	€ 0	€ 102.768	€ 571.910
UNICEF Nederland	€ 72.067	€ 123.137	€ 215.828	€ 0	€ 450.301	€ 0	€ 94.662	€ 51.227	€ 95.447	€ 1.102.669
World Vision	€ 0	€ 0	€ 89.277	€ 183.343	€ 11.960	€ 26.797	€ 0	€ 0	€ 26.776	€ 338.153
Totaal	€ 396.854	€ 1.646.862	€ 466.555	€ 1.254.635	€ 716.052	€ 1.251.394	€ 408.030	€ 388.438	€ 862.666	€ 7.391.486
Percentages	5,37%	22,28%	6,31%	16,97%	9,69%	16,93%	5,52%	5,26%	11,67%	100,00%

Bijlage 3: Geldstromen SHO-deelnemers

Deze afbeelding laat zien welke weg het geld van Giro555 heeft afgelegd: van het gezamenlijke rekeningnummer via de hulporganisaties tot aan de begunstigden. Het betreft een momentopname per 31 maart 2019. Het volledige beeld van de geldstromen zal worden gegeven in de eindrapportage van deze SHO-actie. De getallen in de onderstaande afbeeldingen zijn bedragen x € 1.000,-





Colofon Uitgave Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO) © Den Haag, juni 2019 | Voor meer informatie zie: <http://www.giro555.nl>
Contact Voor vragen of meer informatie over Giro555 kunt u contact opnemen via info@giro555.nl