



ISF Delft: 'Onze kracht is dat we op heel korte termijn mensen kunnen helpen'

# Noodfonds gedijt bij goed netwerk

Het was haar redding. Voor Natasja uit Delft bestaat daarover geen twijfel. Het interkerkelijk noodfonds uit die stad besloot om Natasja voorlopig uit de brand te helpen door te bemiddelen bij een naheffing door het waterbedrijf. Ze moest van het ene op het andere moment 2600 euro overmaken aan de waterleverancier. En dat lukt niet als je samen met drie kinderen 30 euro per week hebt om overeind te blijven.



◀ Co van der Maas en Natasja Verleg

jaarlijks honderden mensen hulp. Om uiteenlopende redenen. Na een zorgvuldige screening en analyse van de problematiek besluiten de medewerkers of vanuit het fonds hulp op zijn plek is. Co van der Maas – gepensioneerd conrector van een gymnasium – is bestuursvoorzitter van het noodfonds. Dat is hij sinds 2011. Het jaar waarin hij met pensioen ging en ook een punt zette achter acht jaar diaconaat voor de Protestantse Gemeente in Delft. “Het een had met het ander te maken. Keuzes maken. Ik stopte in 2011 met werken maar daar kwam het voorzitterschap van het noodfonds en de stichting SchuldHulpMaatje (in Delft heeft die organisatie de naam ISOFA) voor in de plaats. Het diaconaat erbij zou te veel zijn.”

### Trots

Co van der Maas, die de kennis uit zijn diaconale jaren prima kan gebruiken, is oprecht trots op zijn club. Het predikaat ‘club’ roept wellicht een wat te vrijblijvende associatie op. Het gaat hier om een goed geoliede organisatie met deskundige en gedreven vrijwilligers. Mensen die van de hoed en de rand weten. “De vrijwilligers die bij ons aan de slag gaan, krijgen een degelijke interne training van bijna een half jaar. Ze moeten in staat zijn om de ernst van situaties in te kunnen schatten. Want wij krijgen hier ook te maken met niet kloppende verhalen en daar moet je wel doorheen kunnen prikken. En ze moeten kennis hebben op financieel gebied. Hoe ziet de bijstand eruit, wanneer heb je daar recht op wat krijg je allemaal wel en wat niet? Op dat soort vragen moet je een antwoord kunnen geven.”

Grofweg kent het noodfonds, financieel gevoed door de kerken, twee manieren van hulp. Dat zijn kleine giften om de eerste nood op te heffen. “Dat heeft puur met overleven te maken. Wat heb je eraan wanneer je weet dat je een uitkering krijgt, maar daar acht weken op moet wachten? Al die tijd niks te eten.... Geen optie natuurlijk. In Delft is het bijtijds uitbetalen echt een groot probleem en wij moeten nogal eens te hulp schieten. Naast die basishulp geven we renteloze leningen tot maximaal 750 euro. Dat is de grens. In kwesties waarbij grotere bedragen nodig zijn, bemiddelen we wel. Dan komt vaak de landelijke organisatie Stichting Urgente Noden in beeld.”

Het Interkerkelijk Sociaal Fonds in Delft (ISF), ontstaan uit de gezamenlijke diaconieën van de hervormde, gereformeerde en rooms-katholieke kerk, is groot. En het bestaat ook al relatief lang. Ruim twintig jaar. Wekelijks voeren vrijwilligers op dinsdag zo’n vijftien gesprekken met mensen uit Delft die in de knel zijn gekomen. En zo krijgen

Natasja Verleg kreeg van het Delftse noodfonds zo’n renteloze lening. Bovendien speelt het fonds een bemiddelende rol in het overleg met het waterbedrijf. En Natasja is er blij mee. Ze kan door met haar leven. Al heeft ze het bepaald niet breed. “Met mijn drie kinderen (15, 17 en 19 jaar) moeten we het doen met 30 euro leefgeld in de

week. Gelukkig hebben ze een kantenwijkje en kunnen ze een heel eind voor zichzelf zorgen.”

### Paniek

Natasja staat er al jaren alleen voor. Maar ze redt het. Met hulp. Niet alleen van het noodfonds. Ook van de Stichting Alles Onder een Dak krijgt ze de nodige steun. “Ik heb ADHD en in mijn hoofd is het bijna altijd druk. Daardoor ben ik bijna niet in staat om de zaakjes op financieel en administratief gebied voor elkaar te krijgen. Daar helpt de stichting Alles Onder een Dak me al jaren bij en ik heb er veel aan.”

De kwestie met het waterbedrijf veroorzaakte paniek in het gezin van Natasja. Achteraf bleek er al lange tijd een kleine lekkage in de leiding te zitten en op zeker moment is de leiding geknapt en stond de volledige kruipruimte onder water. Co van der Maas: “Alles wat achter de meter zit is voor rekening van de huurder. Dus Natasja zat van het ene op het andere moment met de gebakken peren. We hebben nog wel gekeken of het ergens was te verhalen, maar dat bleek een lastig – eigenlijk onmogelijk – verhaal. Via de Stichting Alles onder een Dak kwam Natasja bij ons en we besloten haar te helpen.”

### Het verschil

Natasja zegt dat de hulp van het noodfonds voor haar het verschil maakt. Het verschil tussen een uitzichtloze situatie en de mogelijkheid om zichzelf staande te houden. “Ik leef al jaren van een bijstandsuitkering. Acht jaar geleden overleed mijn vriend en ik moest alleen voor de kinderen zorgen.” Haar baan als off-shore lasser kwam op de tocht en bijna van het ene op het andere moment was schraalhans keukenmeester. “Maar ik klaag niet. Ben over het algemeen opgewekt en we hebben het goed met elkaar. Ja, ik zou best een keertje met mijn kinderen naar de McDonalds willen. Maar dat zit er echt niet in met 30 euro in de week.”

### Meer fondsen

Co van der Maas zou maar wat graag zien dat er meer en meer noodfondsen in het land ontstaan. “Wij hebben een meerwaarde. We kunnen zelf besluiten nemen op heel korte termijn. Van de ene op de andere dag kunnen we iemand helpen. En dat is in een aantal gevallen ook heel hard nodig.” Moeilijk is het volgens Co van der Maas niet om zo’n fonds te starten. Of dat nou op heel kleine schaal is of wat groter. “Alle beetjes helpen. Je moet deskundige vrijwilligers hebben en ook mensen met een netwerk.” Want volgens Co van der Maas kun je in Nederland best veel voor elkaar krijgen, maar goede contacten met allerlei maatschappelijke organisaties en de lokale gemeente zijn van het grootste belang. En onderling vertrouwen. “Wij hebben inmiddels een erg goede naam in Delft. Als het noodfonds belt met het voorstel tot een regeling dan gaan ze hier praktisch blind akkoord. Want ze weten dat we alles doen om goede afspraken te maken en die ook na willen komen. We hebben hier een goed netwerk. Contacten met de woningbouwvereniging, sociale dienst, energiebedrijven, noem maar op. En dat is enorm waardevol. Daardoor kun je mensen beter helpen.” ■



#### Woonplaats:

Delft

#### Functie:

Was tussen 2002 en 2010 diaken voor de Protestantse Gemeente te Delft

#### Beroep:

Sinds 2011 onder andere voorzitter Noodfonds Delft

#### Naam:

Co van der Maas



#### Woonplaats:

Delft

#### Functie:

voorheen off-shore lasser

#### Beroep:

Leeft met drie kinderen van een bijstandsuitkering

#### Naam:

Natasja Verleg

*Tekst en foto's: Gerrit Groeneveld, freelance journalist en fotograaf*